



Voorwoord

Kinderopvang Hollands Kroon levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van elk kind, van baby tot tiener. Je kinderjaren zijn immers van grote betekenis voor de rest van je leven. Met elkaar ontwikkelen kinderen vaardigheden die belangrijk zijn om op te groeien tot gelukkige, zelfverzekerde mensen. Samen met ouders zorgen wij ervoor dat kinderen een goede basis leggen voor hun toekomst en deelname aan onze maatschappij.

Bij Kinderopvang Hollands Kroon kunnen u en uw kind rekenen op goede zorg in een warme, liefdevolle, veilige en stimulerende omgeving. Rust, stabiliteit en persoonlijke aandacht zijn voor ons belangrijk. Maar samen plezier maken is net zo goed. Onze vertrouwde pedagogisch medewerkers maken van iedere dag iets bijzonders. Ze spelen in op de behoefte en de belevingswereld van de kinderen, zodat zij zich zelfstandig en samen met leeftijdsgenootjes onbekommerd kunnen ontwikkelen. Hoe wij dat doen, beschrijven we in dit algemeen pedagogisch beleidsplan. U leest wat onze uitgangspunten zijn in de dagelijkse omgang met de kinderen bij Kinderopvang Hollands Kroon. We laten zien wat u van ons mag verwachten en welke pedagogische doelen we nastreven.

Het pedagogisch beleidsplan vertelt wat onze uitgangspunten zijn en geldt voor alle locaties. Elke locatie heeft daarnaast een eigen pedagogisch werkplan. Samen vormen zij het pedagogisch beleid van de locatie. Het geeft onze medewerkers richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen op de groepen.

Het pedagogisch beleid is altijd in ontwikkeling. Wij blijven kritisch kijken naar ons pedagogisch handelen en waar nodig stellen wij dit bij, om te komen tot een optimale kwaliteit van kinderopvang. Het is een voortdurend proces van vernieuwing en verbetering.

De oudercommissie heeft adviesrecht over de inhoud van zowel het pedagogisch beleidsplan als het pedagogisch werkplan. Wanneer we voornemens zijn wijzigingen door te voeren, ontvangt de oudercommissie alle benodigde informatie zodat zij hierover kunnen meedenken. Samen kijken wij naar het te voeren beleid. Een besluit wordt pas doorgevoerd na instemming van de oudercommissie. Het gaat er dan vooral om over wat wij met de kinderen willen bereiken.

De 4 pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven (hier leest u meer over op pagina 7) die in de Wet Kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunten bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan. Daarnaast leest u meer over het algemeen beleid van Kinderopvang Hollands Kroon.

Wij wensen u veel leesplezier!



Inhoud

1. Pedagogisch beleidsplan	4
1.1 Pedagogische visie.....	4
Buitengewoon ontdekken – grote invloed op (hersens)-ontwikkeling	4
Buitengewoon persoonlijk – oog voor het unieke van ieder kind	5
Buitengewoon buiten – voor gevarieerd en creatief spel	6
1.2 De basis van ons pedagogisch beleid	7
1.2.1 Het bieden van emotionele veiligheid.....	8
Waarom wennen?	11
Intern wenbeleid	12
1.3 Kinderen uitdagen in de sociale ontwikkeling.....	14
1.4 Kinderen begeleiden in hun sociale ontwikkeling	17
1.4.1 Kinderen kennis laten maken met de waarden en normen en de cultuur en deze ook eigen maken	17
2. Ouderbeleid.....	19
2.1 Intakegesprek	19
2.2 Algemene informatie voor ouders	19
2.3 Omgang met zieke kinderen.....	20
2.4 Warme overdracht naar ouders	20
2.4.1. Elk kind zijn eigen mentor	21
2.4.2 KIJK! Kindvolgsysteem	21
2.4.3 Bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind	22
2.4.4 Warme overdracht van het kinderdagverblijf/kleuterschool naar de basisschool en de BSO. 22	
3. Omgang met zieke kinderen.....	23
4. Locaties.....	23
5.0 Wetswijzigingen voor kwaliteit.....	25
5.1 Afwijken van de vereiste beroepskracht- kind ratio (BKR) middels de drie-uursregeling	25
5.2 Wetswijziging BSO per 1 juli 2024	33
6. Informatie	36
6.1 Informatie kinderdagverblijf.....	36
6.2 Informatie BSO	37
6.3 Informatie Peuterschool.....	38
7. Aandacht voor kwaliteit	39
8. Adressen en contact	43

1. Pedagogisch beleidsplan

1.1 Pedagogische visie

“Landelijk in het dorp”

Landelijk in het dorp is de visie van Kinderopvang Hollands Kroon. Onze locaties liggen op centrale punten in het dorp en de locaties zijn ruim en groen. Wij staan voor het praktische oefenen in de buitenwereld. Daarmee bedoelen we dat we veel uitjes ondernemen in het dorp en veel activiteiten doen in de omgeving. Bij kinderopvang Hollands Kroon wordt er gewerkt middels een pedagogisch beleid dat is gebaseerd op de pedagogische stroming van onderwijzer Célestin Freinet (1896-1966). Kenmerkend aan deze stroming is respect. In de kinderopvang uit het respect zich onder meer door kinderen te laten spelen op een manier die aansluit bij hun belevingswereld. Bij ons worden de kinderen gestimuleerd zo dat ze zelf kunnen meedenken en kiezen. Kinderen worden serieus genomen en dragen mee aan de verantwoordelijkheid. Hierdoor zal er een positief zelfbeeld ontstaan, wat wij als organisatie aan het kind willen mee geven. De uitgangspunten van Freinet zijn gekoppeld aan onze kernwaarden.

Aan onze de visie zijn viertal kernwaarden verbonden:

- Buitengewoon actief!
- Buitengewoon ontdekken.
- Buitengewoon persoonlijk
- Buitengewoon buiten.

Buitengewoon actief – leren door te doen!

Buitengewoon actief vertaalt zich in het creëren van een actieve, ondersteunende en inspirerende omgeving waarin kinderen kunnen groeien, leren en zich volledig kunnen ontwikkelen. We willen kinderen de vaardigheden en het zelfvertrouwen geven die ze nodig hebben om succesvol en gelukkig te zijn, nu en in de toekomst. Bij Kinderopvang Hollands Kroon geloven we erin dat kinderen leren door actief te zijn te ontdekken aldus door te doen! We stimuleren de kinderen om actief deel te nemen aan activiteiten om hierdoor het leerproces aan te gaan. Bij onze kinderopvangorganisatie draait het om actief leren en groeien, dit vertaalt zich richting de kinderen en onze medewerkers.

Buitengewoon ontdekken – grote invloed op (hersens)-ontwikkeling

1. Ontdekken hoe de wereld in elkaar zit
2. Contact maken met andere mensen

De hersenen van kinderen staan wijd open voor allerlei nieuwe ervaringen: bewegingen, smaken, geuren, klanken, geluiden, contacten en gevoelens. De wereld om ons heen ontdekken we met al onze zintuigen. Door contact maken met elkaar en de omgeving leren kinderen functioneren in de groep. Wij leren met z’n allen van elkaar. Dit geldt niet alleen voor de kinderen maar ook voor de ouders en de pedagogisch medewerker(s). Onze (speel)omgevingen zijn ingericht met speel en werkhoecken, deze speel en werkhoecken dagen de kinderen uit om te spelen binnen verschillende spelvormen. Te denken valt aan rollenspellen, zoals vadersje en moedertje. De kinderen mogen zelf kiezen waar zij mee gaan spelen. Wij geven het kind een klein stukje verantwoordelijk over zijn eigen leven.

Daarnaast moedigen het eigen initiatief bij het kind aan. Door ze niet alleen goed uit te leggen wat de keuzes zijn, maar ook de gevolgen ervan, leren de kinderen omgaan met het concept oorzaak en gevolg. Wij laten de kinderen ontdekken doormiddels van het te gebruiken van levensechte materialen. Denk hierbij aan een kassa om de spullen af te kunnen rekenen hierdoor ontstaat er fantasiespel.

Buitengewoon persoonlijk – oog voor het unieke van ieder kind

Een belofte van ons aan het kind is een tevreden kindertijd voor ieder kind. Buitengewoon persoonlijk betekent voor ons dat wij de kinderen 'zien'. Door goed te kijken en te luisteren, krijgen we meer oog voor de belevingswereld van elk individueel kind. Wij focussen ons op de belevingswereld van het kind om het kind zo optimaal mogelijk te laten groeien in zijn of haar persoonlijke ontwikkeling. Door aan te sluiten op de belevingswereld van het kind, kunnen wij het kind nieuwe dingen leren. Het kind voelt zich begrepen waardoor de vertrouwensband met de pedagogisch medewerker(s) wordt versterkt.



Wij kennen de ouders en weten wat er speelt in de belevingswereld en de ontwikkeling van het kind. Positieve gevoelens bij kinderen komen voor een belangrijk deel voort uit de een-op-een interacties met een volwassene. Deze positieve emoties zorgen ervoor dat nieuwe verbindingen tussen de hersencellen extra snel worden aangelegd onder invloed van hormonale processen. We werken samen met elkaar aan een herinneringsboek voor ieder kind. Daarin verwerken wij (samen met het kind) knutsel werk en schrijven wij over de ontwikkeling van het kind. Aan het einde van de kinderjaren wordt deze overhandigd aan het kind, daarin vindt het kind al zijn herinneringen van zijn tijd bij ons.

Wij zorgen ervoor dat de pedagogisch medewerkers(s) zo nauw mogelijk kunnen aansluiten bij de persoonlijke ontwikkeling van het kind, dit doen wij door scholing aan te bieden aan onze pedagogisch medewerkers(s).



Buitengewoon buiten – voor gevarieerd en creatief spel

Bij Kinderopvang Hollands Kroon spelen we iedere dag buiten. Wij staan voor praktische oefeningen in de buitenwereld. Om een gezonde en fitte volwassene te worden, moeten kinderen elke dag een uur intensief bewegen. Buitenspelen geeft kinderen veel fysieke voordelen. Ze kunnen rennen, springen, klimmen, gooien en vangen. Buitenspelen zorgt voor creatiever en meer gevarieerd spel. Buitenspelen is goed voor je ogen, weerstand en de aanmaak van vitamine D. Op de locaties Hippolytushoef en Wieringerwerf bieden wij voor baby's de mogelijkheid om buiten te kunnen slapen. Kinderen die buitenspelen kunnen risicovol spel ontwikkelen. Ze leren hun fysieke grenzen kennen en verleggen. Ze leren vallen en opstaan. Wij spelen buiten onder verschillende weersomstandigheden, dat is natuurlijk buitengewoon leerzaam! Wij zijn 'Landelijk in het dorp' en staan voor het praktische oefenen in de buitenwereld. Dit doen we middels activiteiten. De BSO biedt elke schoolvakantie een actief programma aan kinderen.



1.2 De basis van ons pedagogisch beleid

Bij Kinderopvang Hollands Kroon staan de vier pedagogische doelen uit de Wet Kinderopvang van Riksen-Walraven centraal. Deze doelen zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Kinderen uitdagen in hun persoonlijke ontwikkeling
3. Kinderen begeleiden in hun sociale ontwikkeling
4. Kinderen laten kennismaken met de normen en waarden van onze samenleving



1.2.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Wat gaat het toch hard', denken ouders geregeld. Niet vreemd, want een kind ontwikkelt zich razendsnel. Het is bijzonder om te zien hoe een kind gaat kruipen, lopen, praten, samen gaat spelen, een eigen wil krijgt en steeds meer zelf kan. Daarbij is het belangrijk dat een kind zich fijn en veilig voelt. Vanuit deze 'emotionele veiligheid' gaat een kind de wereld om zich heen ontdekken. Het is daarom belangrijk dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt bij de pedagogisch medewerker en de kinderen op de groep.

Begeleiding van- en omgang met het kind

Positieve omgang met het kind is de basis van het handelen. Dat betekent concreet dat wij:

- De kinderen en de groep complimentjes geven
- Alternatieven aanbieden voor het kind in het geval van ongewenst gedrag. Wanneer een kind bijvoorbeeld met speelgoed gooit, laten wij zien wat het speelgoed behoort te doen. In het geval van een speelgoedauto laten wij bijvoorbeeld zien dat het juist moet rijden op de grond.
- De pedagogisch medewerker zorgt voor emotionele ruimte bij het kind, denk hierbij aan het geven van een knuffel, voorlezen of het maken van een grapje.
- Uitleg geven aan de kinderen waarom iets wel of niet mag. Als kinderen bijvoorbeeld een bouwwerk stuk maken van een ander kind, leggen we uit dat het andere kind dit waarschijnlijk niet leuk zal vinden. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer wij de kinderen betrekken in dit denkproces.
- Mogelijkheden aanreiken hoe of waar iets wel kan. Kinderen leren zo op een respectvolle, positieve manier gewenst gedrag aan.
- Kinderen uitdagen in hun ontwikkeling door uitdagend spel en speelgoed aan te bieden.
- Kinderen begeleiden in hun spel en daarbij actief betrokken zijn en meespelen.

Sensitief en Responsief

Om plezier en de ontwikkelingsdrang bij de kinderen vast te houden en te stimuleren, begeleiden wij de kinderen op een sensitief-responsieve manier. Sensitief-responsief begeleiden bij Kinderopvang Hollands kroon betekent:

- Als een kind vragen heeft of ons nodig heeft, gaan wij naar het kind toe. We zorgen dat we met het kind spreken op ooghoogte.
- Wij zijn ons bewust van de behoeften en belevingswereld van het kind, doordat wij de kinderen kennen en deze gedurende de dag zien. We zullen zorgen dat hun signalen en initiatieven worden opgemerkt en serieus worden genomen en de moeite waard zijn. Hierdoor weten de kinderen dat de pedagogisch medewerker beschikbaar is.
- Wij tonen respect voor het zelf ontdekken, we geven kinderen de ruimte om zelf op ontdekkingstocht te gaan, op een veilige manier. Dat betekent wel dat wij zoeken naar alternatieven als de situatie gevaarlijk of ongewenst is.
- Wij bieden structuur en grenzen. Door situaties voor het kind te structureren en uit te leggen, krijgt het zicht op de situatie en kan het kind er daardoor beter mee omgaan.
- Wij geven informatie en uitleg om nieuwe inzichten en kennis bij te brengen. Bij het eet- en drinkmoment kan een pedagogisch medewerker er bijvoorbeeld voor kiezen om aan de kinderen te vragen welke kleur de beker is die zij krijgen. Of zij kunnen bijvoorbeeld samen de bekertjes tellen die worden uitgedeeld. Op de BSO kunnen de pedagogisch medewerkers bijvoorbeeld heel veel vragen krijgen, zij kunnen dan samen met het kind proberen om een antwoord op deze vraag te gaan vinden.

- Wij stimuleren de ontwikkeling, door kinderen uit te dagen iets nieuws uit te proberen. Zonder het te overvragen wordt het gestimuleerd om zich verder te ontwikkelen. Als kinderen iets bijvoorbeeld heel spannend vinden, zullen zij samen met de pedagogisch medewerkers het gaan uitproberen. Als kinderen het dan nog steeds niet durven, zullen de pedagogisch medewerkers het kind niet overvragen, maar wordt het een andere keer weer geprobeerd.
- Wij stimuleren elkaar om samen te werken en te leren van elkaar. Dit doen we door de kinderen te leren naar elkaar te luisteren, elkaar uit te laten spreken en goed te communiceren. Hierdoor ontstaat begrip voor elkaar en leren zij op een positieve manier samen te zijn en samen te werken.

Onze pedagogisch medewerkers

Elke dag zorgen onze pedagogisch medewerkers met veel liefde voor uw kind. Iedere groep heeft vaste medewerkers. Zij zien de kinderen en sluiten aan op de beleavingswereld van het kind. Zij weten wat het kind nodig heeft. Daarbij wordt een dagritme aangehouden, wat de kinderen houvast geeft. Zo ontstaat er een vertrouwensband tussen uw kind en de medewerker. Ze zorgen ervoor dat uw kind bij ons zichzelf kan zijn. Hij heeft een eigen plekje in de groep, voelt zich prettig en kan zich in zijn eigen tempo ontwikkelen. Als er iets niet lukt, ondersteunen en motiveren we het kind zodat het kind zelfvertrouwen in zijn eigen kunnen krijgt. Als het kind verdrietig is, dan drogen we zijn tranen. Heeft een kind iets goeds gedaan, dan geven we een knuffel of spreken we uit hoe trots we zijn.



Basisgroep- en stamgroep

Wij zorgen voor stabiliteit bij kinderen op twee manieren. Ieder kind wordt namelijk opgevangen in een vaste basis- of stamgroep. Er staan vaste medewerkers op deze groepen, waardoor de kinderen vertrouwdheid hebben. Ook ontstaat er vertrouwdheid tussen de kinderen. Zij leren elkaar kennen en maken nieuwe vriendjes.

Kinderen van 0 jaar hebben maximaal twee vaste gezichten op de groep, tenzij de groepsgrootte om drie of meer pedagogisch medewerkers vraagt of tenzij u een flexibel contract heeft voor uw kind. Kinderen van 1 tot 4 jaar hebben drie vaste gezichten. Naast de vaste gezichten, kunnen er wel nog andere medewerkers op de groep werken. Voor een kind zijn vaste gezichten belangrijk, hierdoor voelt het kind zich op zijn gemak en veilig binnen de groep. Hierdoor kan het kind zich autonoom ontwikkelen binnen zijn eigen basis- of stamgroep en ervaart het minder stress.

Ook hebben wij gediplomeerde invalkrachten in dienst. Invalkrachten worden naast of bij afwezigheid van de vaste medewerker ingezet. Bij het inzetten van het personeel wordt de continuïteit van de groep als uitgangspunt genomen.

Pedagogisch medewerkers uit hetzelfde team kunnen vanuit het oogpunt van stabiliteit op de groep niet op dezelfde werkdag een vrije dag of vakantie opnemen. In geval van ziekte, verlof en vakantie van pedagogisch medewerkers wordt als eerste een oplossing voor vervanging binnen het eigen team geprobeerd te vinden. Lukt dit niet, dan zetten we een vaste invalkracht in. We werken met invalkrachten die zo veel mogelijk aan een opvanglocatie worden gekoppeld. Mocht dit door een geval van overmacht niet lukken, dan zorgen we ervoor dat het meest vertrouwde gezicht voor de kinderen, de openingsdienst op die dag verzorgt.



Dagritme

Alle groepen van kinderopvang tot BSO hebben een voor de kinderen herkenbare dagindeling. Het volgen van een dagindeling en groepsrituelen biedt houvast en geeft het kind een gevoel van veiligheid. In het pedagogisch werkplan van de locatie en soort opvang kunt u meer lezen over het dagritme. Binnen het dagritme wordt rekening gehouden met de diverse behoeften van de kinderen op basis van hun leeftijd en ontwikkeling. Bijvoorbeeld: Vanaf ongeveer twee jaar zijn de meeste kinderen in staat om zich aan te passen aan het dagritme van de groep. Toch heeft een enkel kind nog wel behoefte aan extra rust of een slaapje. Door soepel met het dagritme om te gaan kunnen deze kinderen gewoon hun middagslaapje doen.

Het begrijpen van de dagindeling gaat geleidelijk. Sommige kinderen kijken eerst wat er gebeurt en wachten tot de pedagogisch medewerker hen aanstuurt. Maar de meeste kinderen weten al snel wat er van hen verwacht wordt en gaan zelf aan tafel zitten, zingen mee met de liedjes en helpen met opruimen.

Waarom wennen?

De overstap van de thuissituatie naar de kinderopvang, peuterschool of de buitenschoolse opvang kan voor een kind als spannend worden ervaren. Daarnaast komt uit onderzoek dat ouders naast hun kind ook spanning en stress kunnen ervaren tijdens de eerste wenmomenten van hun kind op de opvang. Daar willen wij graag iets in betekenen. Wij geloven er namelijk in dat blijde kinderen, blijde ouders maken wat vervolgens resulteert in blijde medewerkers en dat typeert kinderopvang Hollands Kroon.

Nieuw bij ons?

De ouders ontvangen van ons na aanmelding van hun kind een uitnodiging voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek hoort de pedagogisch medewerker/mentor graag alles over het kind. Naast de pedagogisch medewerker is er ook een administratief medewerker aanwezig om informatie te geven over de administratieve zaken. Er is ruimte voor een rondleiding waar we de groep met elkaar bekijken. Samen met de ouders maken we afspraken over hoe en wanneer het kind kan komen wennen. Elk kind is namelijk verschillend en elk kind heeft andere wensen en behoeftes. De verdere invulling van de wenperiode gaat in overleg en hangt mede af van de leeftijd en reactie van het kind. Het kind kan wennen aan de nieuwe omgeving, de andere kinderen in de groep en de pedagogisch medewerkers. Het doel van het wennen is een emotioneel veilige en stabiele basis creëren voor ieder kind zodat het tot ontwikkeling kan komen binnen de groep.

Tijdens het wennen wordt de basis gelegd voor de vertrouwensrelatie tussen de ouders, het kind en de pedagogisch medewerkers. Het wennen kan worden gestart als er sprake is van een schriftelijke overeenkomst met de ouders over de plaatsing van het kind.

Uitgangspunten wennen: kinderopvang en peuterschool

- We kiezen er bijvoorbeeld voor om het wennen te laten plaats vinden buiten de 'normale' haal en brengtijden, dit om ervoor te zorgen dat we tijd kunnen nemen voor het kind en de ouder(s).
- Het wennen op het kinderdagverblijf duurt ongeveer drie a vier uur.
- Het wennen op de peuterschool duurt ongeveer twee uur.
- Wij kiezen ervoor om het wennen zoveel mogelijk te laten aansluiten op de opvangdagen van het kind. Hier hebben wij voor gekozen zodat het kind kennis kan maken met de vaste pedagogisch medewerkers en kinderen op de groep.
- In de eerste periode op de opvang krijgt een kind veel indrukken te verwerken. Er is een nieuwe omgeving, andere geluiden, een kind moet zijn plek vinden binnen de groep. Het kan zijn dat een kind daardoor de eerste periode op de opvang anders slaapt of zich gedraagt. Het kind kan meer of minder slapen, is juist teruggetrokken of onrustiger. Wij bereiden ouders hier op voor zodat zij hier rekening mee kunnen houden.
- Wij vragen aan ouders om telefonisch bereikbaar te zijn tijdens het wennen. Wij zouden hen om advies kunnen vragen tijdens het wennen of er voor kiezen om het wennen iets in te korten. Wij kijken hier ten alle tijden naar de wensen en behoeftes van het kind en stemmen dit graag met de ouders af.
- Het kan zo zijn dat een kind langer de tijd nodig heeft om te wennen aan de opvang. In overleg met de ouders en pedagogisch medewerkers kunnen er extra wendagen worden ingepland.

Uitgangspunten wennen bij de BSO:

- Op de buitenschoolse opvang is er ook ruimte om te wennen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen kinderen die nieuw starten op de buitenschoolse opvang en kinderen die overstappen van het kinderdagverblijf en/of de peuterschool naar de buitenschoolse opvang (zie intern wenbeleid).
- Als een kind voor het eerst naar school gaat en tegelijkertijd op de buitenschoolse opvang start, kan de eerste periode best intensief zijn voor het kind. Wij proberen het kind te laten wennen voor hun eerste schooldag mits de planning dit toe laat. Het kind kan de eerste keer met ouder(s) één uur bij de BSO komen kijken en een praatje komen maken op de groep.
- Op de BSO is er ruimte voor een bezoek samen met ouders en daarna kan het kind op afspraak een middag komen wennen op de BSO.
- Er kunnen maximaal twee kinderen tegelijkertijd wennen op de buitenschoolse opvang zodat wij voldoende aandacht kunnen bieden aan de kinderen die komen wennen.

Intern wenbeleid

Het kind zit al op het kinderdagverblijf en gaat naar de peuterschool of naar de buitenschoolse opvang of gaat bijvoorbeeld gebruik maken van een andere groep of locatie binnen onze organisatie. Er is hier sprake van een nieuw overgangsmoment voor uw kind. Er is een vernieuwde omgeving, pedagogisch medewerkers en kinderen. Wij vinden het belangrijk om opnieuw een emotioneel veilige en stabiele omgeving voor het kind te creëren.

Uitgangspunten

- De pedagogisch medewerker van de kinderopvang kan een kind naar de buitenschoolse opvang brengen. Dit gebeurt in overleg met ouder. Mocht de ouder dit graag zelf willen doen is dat natuurlijk altijd mogelijk.
- De huidige vaste pedagogisch medewerker draagt een persoonlijk overdracht van het kind over aan de nieuwe vaste pedagogisch medewerker. Hiermee wordt bedoelt dat het kind volgsysteem wordt gedeeld (met toestemming van ouders). Hierin staat de ontwikkeling en de wensen en behoeftes van het kind in beschreven.
- Wij blijven ten alle tijden kijken naar de wensen en behoefte van het kind tijdens de wenperiode en stemmen dit met ouder(s) af tijdens de overdracht momenten.



1.3 Kinderen uitdagen in de sociale ontwikkeling

Respect voor de autonomie

Elk kind heeft zijn eigen belevingswereld, zijn eigen interesses en behoeftes. Bij Kinderopvang Hollands Kroon staan we hierbij stil en spelen we in op de autonomie en de ontwikkeling hiervan. Wij zullen kijken en luisteren naar wat uw kind wil en zelfstandig kiest zodat het nieuwe dingen kan ontdekken. Wij zullen er voor het kind zijn wanneer kinderen hulp nodig hebben met deze nieuwe dingen. Denk bijvoorbeeld aan het lopen over een stoeprand. Jonge kinderen hebben hier nog veel hulp bij nodig, maar door het oefenen en ontwikkelen van vaardigheden kunnen kinderen dit daarna zonder hulp. Door hierop in te spelen bieden we een vertrouwde omgeving met ruimte, structuur en mogelijkheden. Zo kan uw kind op onderzoek uit en de wereld ontdekken vanuit een veilige omgeving.

Spelen is werken

Dit komt vanuit het uitgangspunt van de visie van Célestin Freinet. Kinderen leren namelijk spelenderwijs. Door nieuwe ervaringen op te doen ontwikkelen kinderen allerlei vaardigheden waardoor zij veel zelfstandiger worden. Wij geven de kinderen de mogelijkheid tot het zelf verkennen van de omgeving en de dingen die zij daarbij tegenkomen. Een baby die ergens niet bij kan zal alles proberen om er toch bij te komen door strekken en rekken, uiteindelijk leren zij kruipen en lopen waardoor zij er wel bij kunnen. Op de sport BSO worden veel verschillende sporten beoefend van basketbal tot turnen. De kinderen leren voor deze sporten allerlei nieuwe technieken en zullen in het begin misschien niet alles kunnen, maar door oefening en door de hulp van de pedagogisch medewerker leren zij het uiteindelijk wel. Het gaat soms letterlijk met vallen en opstaan. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen durven uit te proberen en geven kinderen de ruimte om te experimenteren. Het belangrijkste is niet dat het kind een koprol kan, maar het is juist belangrijk wat het kind leert tijdens het oefenen: zoals doorzettingsvermogen en grove motoriek. Wij willen de kinderen hierbij helpen en zorgen dat ze zich verder kunnen ontwikkelen.

Prikkelen is ontwikkelen

We sluiten aan bij wat een kind al kan en helpen hem bij wat hij nog lastig vindt. Als een kind moeite heeft met het maken van een puzzel, dan maken we deze eerst samen. Daarna mag hij het nog eens zelf proberen, zonder onze hulp. Door te ondersteunen geven we het kind zelfvertrouwen en durft het de volgende keer eerder een moeilijke puzzel te proberen.



Bewegen, belangrijk voor de hele ontwikkeling

Kruipen, lopen, rennen, klimmen: kinderen moeten het allemaal leren om zo stukje bij beetje de wereld te ontdekken. Bewegen zorgt ervoor dat een kind nieuwe verbindingen aanmaakt in de hersenen en dat beide hersenhelften goed leren samenwerken. Bewegen stimuleert de hersenen en de zintuigen. Bij ons krijgen kinderen daarom volop de ruimte en het speelmateriaal om te rennen, te klimmen, te schommelen, te onderzoeken en te graven in de zandbak. De dagelijkse speelmomenten bieden volop kansen om kinderen zelf te laten ontdekken en oefenen met bewegingen en zo nieuwe ervaringen op te doen. Het eten van fruit met een vorkje, bijvoorbeeld. Of het schilderen met een kwast. Bij de Sport BSO kunnen kinderen van 6 tot 12 jaar extra uitdaging vinden in het bewegen. Er zijn hier thema's met sporten. We sluiten hierbij aan op de belevingswereld van de kinderen in de groep. Bv. Een kind heeft net een voetbalwedstrijd gewonnen en komt dit vertellen bij de pedagogisch medewerkers. Vervolgens gaan we met de groep een potje voetballen. We zorgen dat een kind zich gehoord en gezien voelt door ons, waarbij de belevingswereld constant ons belangrijkste uitgangspunt blijft.



Bij Kinderopvang Hollands Kroon spelen we vaak buiten, daarom zijn onze buitenspeelplaatsen erg belangrijk. Belangrijk uitgangspunt is dat de kinderen veilig buiten kunnen spelen en er voldoende ruimte is om te ontdekken en verschillende spelletjes te doen. De bestrating leent zich voor het maken van prachtige stoepkrijt kunstwerken.

Taalontwikkeling

Wij besteden veel aandacht aan de interacties tussen de kinderen onderling. Hier vindt namelijk een sociaal proces en taalontwikkeling plaats. Dit kan in de vorm zijn van verbaal contact: het echt met elkaar woorden wisselen, of non-verbaal contact: het maken van oogcontact of het geven van een knuffel. De pedagogisch medewerkers zien de initiatieven van de kinderen onderling en stimuleren deze processen door gezamenlijke activiteiten aan te bieden en het onderlinge vrije spel tussen de kinderen te stimuleren. Daarnaast stimuleren de pedagogisch medewerkers de taalontwikkeling van de kinderen, door te benoemen wat er gedaan wordt en wat zij zien. Dit wordt gedaan door een gevarieerd en gevorderd, maar wel afgestemd op de kinderen, taalgebruik te gebruiken. Als kinderen wijzen naar dingen, benoemen de pedagogisch medewerkers dit: een auto die door de straat rijdt, een plaatje in een prentenboek. Daarnaast worden de emoties benoemd die wij zien bij kinderen. De woordenschat van de kinderen wordt op deze manier vergroot en kinderen leren om hun emoties te verwoorden. Door voor te lezen wordt de woordenschat bij kinderen uitgebreid en wordt de fantasie van kinderen geprikkeld. Voorlezen draagt bij tot een beter taalgevoel en taalbegrip. Niet alleen gesproken taal, maar ook klanken en gebaren zijn belangrijk in de communicatie. Een oogopslag, een trillende lip, wegkruipen of juist ergens naartoe bewegen; het zijn allemaal signalen die onze pedagogisch medewerkers oppikken van kinderen. Door te reageren op deze signalen ontstaat er contact en communicatie.

Denken, weten en begrijpen

Wat hoort bij wat, en wat gebeurt er als ik dit doe? Kleine kinderen moeten alles nog leren en de wereld om hen heen begrijpen. Om dat te kunnen doen, moeten ze alles wat ze ervaren gaan ordenen. Ze letten op de kenmerken van voorwerpen, hoeveelheden, de positie van henzelf of van een voorwerp in de ruimte, de volgorde van gebeurtenissen. Daarnaast ontdekken ze oorzaak en gevolg en leren ze effecten en situaties in te schatten. Door het spelen met bekertjes vol met water bijvoorbeeld, leren ze dat veel kleine bekertjes passen in een grote emmer, maar dat de inhoud van de emmer niet in één beker past (beginnend rekenen). Wij gaan met de kinderen op zoek naar antwoorden op vragen die ze hebben. Die antwoorden kunnen we natuurlijk zelf simpelweg geven, maar het is veel leuker en leerzamer om samen op zoek te gaan naar een antwoord.

Oudere kinderen begrijpen al veel meer van de wereld om zich heen, maar hebben soms ook nog erg veel vragen. Samen met de pedagogisch medewerkers van de BSO zal er antwoord gezocht worden op deze vragen.

Creatieve ontwikkeling

Knippen, plakken, verven of lekker spelen met modder dit kan allemaal bij ons. De kinderen kunnen altijd aan de pedagogisch medewerker vragen of zij iets mogen kleuren of knutselen, hierin sluiten wij aan op de belevingswereld wat het kind op dat moment beleeft. Op de peuterschool wordt er gewerkt met een VVE Programma Uk & Puk. Tijdens het thema Kabouters en Reuzen van Uk & Puk kunnen de kinderen bijvoorbeeld kleine en grote voetstappen uitknippen en verven. (Meer over Uk & Puk in 3.5). Op het kinderdagverblijf wordt er gewerkt met verschillende thema's gedurende het jaar, denk hierbij aan het thema aansluitend op de Kinderboekenweek. Daar worden activiteiten gedaan, zoals het knutselen van een eigen boekje en deze uitknippen. Met baby's worden er creatieve activiteiten ondernomen, zoals hun voetje of handje te verven en op een blaadje af te drukken. Op alle locaties worden hierbij de levensechte materialen gebruikt.



1.4 Kinderen begeleiden in hun sociale ontwikkeling

Bij Kinderopvang Hollands Kroon komen kinderen in contact met andere kinderen. Bij ons leren zij om vrienden te maken, hoe klein ze ook zijn. Op jonge leeftijd zien wij al hechte vriendschappen ontstaan. Samen spelen, delen, ruzie maken, het weer bijleggen, luisteren, elkaar troosten, heel hard lachen en plezier maken. Het zijn onmisbare sociale vaardigheden om uit te groeien tot een gelukkig, zelfverzekerd mens. Bij ons doen kinderen die vaardigheden op, omdat ze veel leeftijdsgenootjes om zich heen hebben en onze pedagogisch medewerkers het contact tussen kinderen onderling stimuleren. Wij zorgen ervoor dat de kinderen leren van elkaar. Bv. op de kinderopvang werken we met verticale groepen. Dit betekent dat de kinderen vanaf 3 maanden en vier jaar bij elkaar in de groep zitten. De oudere kinderen kunnen de jongere kinderen helpen en zo kunnen ze van elkaar leren. Een win-win situatie, waar veel kinderen enorm veel plezier aan beleven.



Onderzoek laat zien dat kinderen die veel met vriendjes spelen, motorisch vaardiger en socialer zijn. Daarnaast krijgen ze meer zelfvertrouwen. Deze vaardigheden geven kinderen een brede basis die ze nodig hebben voor een goede ontwikkeling. Om het contact tussen kinderen te stimuleren, doen we activiteiten waarbij ze elkaar nodig hebben. We kijken daarbij naar hoe het contact tussen de kinderen verloopt. De pedagogisch medewerker helpt wanneer het nodig is, zodat kinderen voor zichzelf leren opkomen of luisteren als een ander kind een grens aangeeft.

Zelf kiezen en mening durven geven

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelf keuzes kunnen maken en hun wensen durven aan te geven in de groep. We luisteren naar het kind en sluiten vervolgens aan op de beleavingswereld van het kind. We kijken daarnaast zo veel mogelijk naar wat een kind zelf wil en kan. Kinderen mogen bij ons bijvoorbeeld meedenken over wat we op een dag gaan doen. Op deze manier leren kinderen hun eigen wensen uit te spreken, ze leren luisteren naar anderen en zij leren respect te hebben voor de wensen van andere kinderen.

1.4.1 Kinderen kennis laten maken met de waarden en normen en de cultuur en deze ook eigen maken

Wij leren de kinderen normen en waarden vooral door zelf het goede voorbeeld te geven. De pedagogisch medewerkers begroeten elkaar en kinderen bij naam, praten niet met volle mond en zijn behulpzaam naar elkaar. Daarnaast zorgen wij voor een positief klimaat op iedere locatie en zorgen wij dat ieder kind weet wat de verwachtingen van hem zijn. Het kind weet hoe het zich hoort te gedragen en ongewenst gedrag wordt geminimaliseerd. Het kind leert op deze manier ook grenzen kennen. We leren de kinderen begrippen zoals, alsjeblieft, dankjewel, sorry zeggen, luisteren naar elkaar, elkaar helpen, elkaar een hand geven en opruimen. Kinderen zien en horen dit onderling binnen de groep en leren vervolgens van elkaar op het gebied van de normen en waarden.

Positieve benaderingswijze

Kinderen worden bij Kinderopvang Hollands Kroon op een positieve wijze benaderd en het gewenste gedrag wordt door middel van positieve aandacht gestimuleerd. Wij kennen de kinderen en weten welk gedrag bij de kinderen past. Als de kinderen ander gedrag laten zien dan wat zij normaal laten zien, wordt gekeken wat de oorzaak is van dit gedrag. Wij kijken daarbij gericht naar de belevingswereld van het kind op dat moment. Dit doen wij door aan het kind te vragen hoe het met hem of haar gaat of door dit met ouders te bespreken. Kinderen kunnen bijvoorbeeld niet lekker in hun vel zitten, onzeker zijn of er kan een wijziging zijn in de thuissituatie. Om te zorgen dat het kind zich weer optimaal voelt is het belangrijk om te weten wat er speelt in het leven van het kind. Door kinderen positieve aandacht te geven wanneer zij iets goed doen, leren wij hen de normen en waarden. Als kinderen bijvoorbeeld samen aan het spelen zijn zullen de pedagogisch medewerkers ze complimenteren door bijvoorbeeld te zeggen dat ze goed aan het spelen zijn. Als kinderen juist iets afpakken van elkaar, zullen de pedagogisch medewerkers de aandacht leggen bij het kind waarvan het speelgoed is aangepakt. Daarbij houden ze ten alle tijden rekening met de belevingswereld van de kinderen. Vervolgens zullen de pedagogisch medewerkers aan het kind dat afpakt uitleggen waarom dit niet mag.

Voorbeelden:

- Luisteren naar elkaar. Door naar elkaar te luisteren, leren we van elkaar en hebben wij belangstelling voor anderen kinderen
- Wachten met eten totdat iedereen heeft. We blijven hierbij rekening houden met de behoefte en de belevingswereld van het kind. Bv: als een kind erg moe is en aan tafel zit voor het eten, zullen wij het kind al eerder eten geven zodat het eerder naar bed kan.
- Bij kleine conflicten helpen wij kinderen om zelf samen oplossingen te zoeken door de behoefte/ meningen van de betreffende kinderen te verwoorden. Als de eigen behoefte begrepen wordt, lukt het kinderen doorgaans goed om een voor hen bevredigende oplossing te bedenken.

Cultuur

Bij Kinderopvang Hollands Kroon vinden wij cultuur erg belangrijk. Zo worden bijvoorbeeld Pasen, Kerst, Sinterklaas, Carnaval en ook Halloween gevierd bij ons. De pedagogisch medewerkers zorgen altijd dat er iets typisch van de culturele viering gedaan wordt. Met Carnaval mogen de kinderen bijvoorbeeld verkleed komen naar de kinderopvang, peuterschool en de BSO. Ook gaan wij even een rondje met de kinderen over de kermis, wanneer deze weer in het dorp is. Of gaan we met de kinderen een visje eten in de haven of op ontdekkingsstocht naar het wad.



2. Ouderbeleid

2.1 Intakegesprek

Op het moment dat er bij ons een nieuw kind is aangemeld, nemen wij contact op met de ouder(s)/verzorger(s) en wordt er een intakegesprek gepland. Het intakegesprek wordt gevoerd met een medewerker van kantoor en een pedagogisch medewerker. In het intakegesprek wordt uitleg gegeven over de gang van zaken binnen ons kinderdagverblijf. De ouders(s)/verzorger(s) krijgen een rondleiding op de locatie en maken zij alvast kennis met de pedagogisch medewerkers. Er wordt een intakeformulier ingevuld, waarin ouders kunnen aangeven wat het voedingspatroon is van het kind, wat de slaapgewoonten en rituelen zijn, maar ook kunt u hierin aangeven dat uw kind medicijnen nodig heeft. Zo kunnen wij de opvang zo goed mogelijk aan laten sluiten op de thuissituatie. Ook worden er eventuele financiële vragen doorgenomen.

2.2 Algemene informatie voor ouders

Kinderopvang Hollands Kroon werkt met een geautomatiseerd systeem, ROSA, waarin ouder(s)/verzorger(s) zelf gegevens kunnen wijzigen. In dit systeem staan uw adres, contactgegevens en documenten, zoals uw contract. Tijdens het intakegesprek wordt het systeem ROSA uitgelegd aan ouder(s)/verzorger(s).

Ouder(s)/Verzorger(s) kunnen zelf extra dagdelen aanvragen of dagdelen wijzigen of annuleren. Extra dagdelen afnemen kan alleen indien de groepsgrootte het toelaat en de inzet van de pedagogisch medewerkers het toelaat.

Ouder(s)/Verzorger(s) annuleren de dag die niet meer wordt afgenomen en de nieuwe dag wordt aangevraagd in ROSA. Het ruilen van een dag kan, in dezelfde week als de geannuleerde dag. Deze aanvraag dient per mail ingediend te worden bij info@kinderopvanghollandskroon.nl.

Als uw kind een dag niet naar de opvang komt door ziekte of een andere reden, willen wij dit graag van u horen. De ziekmelding mag in de app worden doorgegeven. Ook vragen wij u uw vakantie tijdig door te geven, zodat wij hier rekening mee kunnen houden.

Het kan voorkomen dat een ander persoon uw kind komt halen en/ of brengen. Het is belangrijk dat ouder(s)/verzorger(s) dit van tevoren aangeven zodat de pedagogisch medewerkers hiervan op de hoogte zijn. Zonder bericht kunnen wij het kind niet meegeven, wij zullen dan eerst contact opnemen met de ouders.

2.3 Omgang met zieke kinderen

Zieke kinderen kunnen het kinderdagverblijf niet bezoeken, wij hanteren 38,5 graden koorts als ziek. Als uw kind tijdens het verblijf ziek wordt, dan vragen we de ouder het kind op te halen. Zieke kinderen zijn vaak uit hun ritme en hebben meer of andere aandacht nodig. Het kinderdagverblijf is dan geen goede plek om hen op te vangen. We vragen bij inschrijving ook om een noodadres achter te laten zodat wij daarheen kunnen bellen als de ouder zelf niet bereikbaar is. Indien het nodig is brengen we met het kind een bezoek aan de eigen huisarts. Eventuele wijzigingen met betrekking tot de huisarts, adres en telefonische bereikbaarheid moeten altijd aan ons worden doorgegeven.

Wanneer in het gezin een besmettelijke ziekte heerst, dan willen we dat graag zo snel mogelijk weten. In overleg kan het kind het kinderdagverblijf dan wel of niet bezoeken. Dit hangt af van het besmettingsgevaar en de protocollen die daarvoor gelden vanuit het RIVM. Indien nodig zal informatie die van belang is voor ouders aan hen worden gegeven zodat ouders hier alert op kunnen zijn bij hun eigen kind of bij hun persoonlijke situatie (bijvoorbeeld zwangerschap).

Op ons kinderdagverblijf zijn geen medicijnen. Wanneer de ouder(s)/verzorger(s) willen dat wij het kind medicijnen toedienen, moet de ouder(s) een formulier 'medicatie' invullen en ondertekenen. Dit geldt ook voor homeopathische/antroposofische geneesmiddelen en zelfzorgmiddelen. De ingevulde formulieren worden bewaard in het dossier van het kind. Wij geven geen paracetamol/zetpil om koorts of pijn te verlagen.

2.4 Warme overdracht naar ouders

Wij vinden een goede overdracht tussen ouders en de pedagogisch medewerker essentieel en nemen hiervoor de tijd. Zo vragen wij de ouders, bij binnenkomst, hoe het met hun kind is dit doen wij omdat wij ons zoveel mogelijk willen inleven in de belelevingswereld van het kind. We vertellen bij het ophalen over hun kind en de belevenissen van de dag. Deze momenten kunnen gaan over de alledaagse dingen, zoals het slapen en eten. Maar ook over de ontwikkeling van het kind en opvoedkundige vraagstukken. Zo kan het zijn dat een pedagogisch medewerker aan de ouder vraagt of het kind bepaald gedrag thuis laat zien en hoe ze daar mee om gaan. Zo kunnen de ouder en pedagogisch medewerker van elkaar leren en hun handelen op elkaar afstemmen.



2.4.1. Elk kind zijn eigen mentor

Elk kind op het kinderdagverblijf, de peuterschool en bij de BSO krijgt bij ons een vaste mentor toegewezen. De mentor is één pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De pedagogische medewerker volgt de ontwikkeling van uw kind met bijzondere aandacht en is altijd goed op de hoogte. De mentor is op het kinderdagverblijf het eerste aanspreekpunt om de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind te bespreken. Bij de BSO is de mentor vooral het aanspreekpunt voor het kind en kunt u ook hiermee in gesprek over de ontwikkeling en welbevinden van uw kind. Tijdens het intakegesprek vertellen we u wie de mentor van uw kind is. Tevens kunnen ouders in ROSA zien wie de mentor van hun kind is. Op de BSO wordt er tijdens tafelmomenten aan de kinderen uitgelegd wie de mentor van het kind is. Mocht een mentor uitvallen door bijvoorbeeld een langdurige ziekte of een zwangerschap, dan wordt er gezocht naar vervanging. Vaak neemt een vaste medewerker van de groep het mentorschap op zich, totdat de pedagogisch medewerker is teruggekeerd of totdat een nieuwe pedagogisch medewerker is gestart.

2.4.2 KIJK! Kindvolgsysteem

We maken gebruik van het kindvolgsysteem Kijk! voor de kinderen van de peuterschool en het kinderdagverblijf. We vinden het belangrijk dat kinderen zich prettig en op hun gemak voelen. Dat noemen we het welbevinden van een kind. Kinderen die zich prettig voelen, kunnen zich goed ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers volgen het welbevinden van de kinderen elke dag. Maar ook wordt de ontwikkeling van het individuele kind systematisch gevolgd. Zo kunnen wij de ontwikkeling van uw kind goed volgen en eventuele bijzonderheden op tijd opsporen en hier een adequate aanpak voor zoeken. Dit doen wij zowel intern als extern (logopedie, consultatiebureau, school, jeugdzorg, wijkteam etc.) en altijd in overleg met de ouder. Ieder kind heeft zijn eigen belevingswereld en ontwikkelingstempo, waarop wij ons zullen aanpassen. Meer informatie over Kijk! kunt u vinden op de website <http://www.bazalt.nl/expertise-kijk>.

De mentor van uw kind vult de gegevens in, maar heeft overleg met de collega's van de groep. Samen kijken ze naar hoe het kind in zijn of haar vel zit en hoe het gaat op de volgende ontwikkelingsgebieden:

- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Zelfredzaamheid
- Spelontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Ontluikende gecijferdheid en geletterdheid
- Motoriek
- Spraak-taalontwikkeling

We bespreken de uitkomsten altijd met de ouder en wanneer ouders behoefte hebben aan meer informatie kunnen zij een gesprek aanvragen met de mentor. Het komt soms voor dat we ons zorgen maken over de ontwikkeling of gedrag van een kind. Dit kan ook aanleiding zijn voor een oudergesprek. De zorgcoördinator/orthopedagoog is dan aanwezig bij dit gesprek.

Voor de kinderen van de BSO is de mentor aanspreekpunt voor het kind. De pedagogisch medewerker vertelt u aan het eind van de dag hoe de dag is verlopen en of er nog bijzonderheden waren of als er iets leuks of grappigs gebeurd is. Heeft u zelf behoefte aan meer informatie of zijn er bijzonderheden waarvan het fijn is als wij daarvan afweten? Dan kunt u altijd een gesprek aanvragen met een van de pedagogisch medewerkers.

2.4.3 Bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind

Wij willen dat elk kind, kinderdagverblijf, peuterschool of BSO zich bij ons goed kan ontwikkelen en zich fijn voelt bij ons. Onze pedagogische medewerkers zijn veel in contact met de kinderen, waardoor zij snel zien wanneer er bijzonderheden in de ontwikkeling zijn van het kind of wanneer er problemen zijn. Wanneer dit het geval is wordt er met de ouders een gesprek gepland en wordt er besproken of dit herkenbaar is. Als hieruit blijkt dat de bijzonderheden de ontwikkeling van het kind, het kind in de weg zitten zowel thuis als op de locatie dan overlegt de mentor van het kind dit met de pedagogisch coach of de directie. Samen wordt er dan met de ouders een gesprek gepland. In dit gesprek wordt er naar een oorzaak gezocht voor de bijzonderheden. Oorzaken zouden bijvoorbeeld in de directe omgeving van het kind kunnen liggen, maar ook kan er gedacht worden aan oorzaken zoals botsende normen en waarden van thuis en van de organisatie. Andere oorzaken zouden bijvoorbeeld de ontwikkeling van het kind kunnen zijn. In dit gesprek met de ouders wordt besproken wat voor aanpak bij het kind past, zodat het kind zich weer optimaal kan ontwikkelen. In het gesprek met ouders en de pedagogisch medewerker zal ook de zorgcoördinator aansluiten namens de organisatie. Wanneer deze aanpak niet helpt wordt er in samenspraak met de ouders een vervolgtraject bepaald. Hierbij kan de hulp van een ondersteuningsteam worden ingeschakeld.

2.4.4 Warme overdracht van het kinderdagverblijf/kleuterschool naar de basisschool en de BSO.

Als uw kind vier jaar wordt gaat hij naar school en wellicht ook naar de BSO. Een warme overdracht van informatie zorgt voor een soepele overstap naar de basisschool en de BSO. De overdracht wordt gemaakt door de mentor van het kind aan de hand van het kindvolgsysteem Kijk! De inhoud van de overdracht wordt altijd eerst met de ouders besproken en de overdracht vindt alleen plaats nadat ouders hiervoor toestemming hebben gegeven. Wij geven middels een warme overdracht informatie aan de leerkracht en pedagogisch medewerkers van de BSO over de ontwikkeling van uw kind. Dit doen wij zowel mondeling als schriftelijk. Dit betreft informatie over onder andere de taalontwikkeling, spel- en motorische ontwikkeling en hoe uw kind met andere kinderen omgaat. Met deze informatie kan de nieuwe leerkracht en pedagogisch medewerker zorgen dat uw kind de juiste aandacht krijgt en de overgang naar de basisschool en BSO soepel verloopt.



3. Omgang met zieke kinderen

Zieke kinderen kunnen het kinderdagverblijf niet bezoeken, wij hanteren 38,5 graden koorts als ziek. Als uw kind tijdens het verblijf ziek wordt, dan vragen we de ouder het kind op te halen. Zieke kinderen zijn vaak uit hun ritme en hebben meer of andere aandacht nodig. Het kinderdagverblijf is dan geen goede plek om hen op te vangen. We vragen bij inschrijving om een noodadres achter te laten zodat wij daarheen kunnen bellen als de ouder zelf niet bereikbaar is. Indien het nodig is brengen we met het kind een bezoek aan de eigen huisarts. Eventuele wijzigingen met betrekking tot de huisarts, adres en telefonische bereikbaarheid moeten altijd aan ons worden doorgegeven.

Wanneer in het gezin een besmettelijke ziekte heerst, dan willen we dat graag zo snel mogelijk weten. In overleg kan het kind het kinderdagverblijf dan wel of niet bezoeken. Dit hangt af van het besmettingsgevaar en de protocollen die daarvoor gelden vanuit het RIVM. Indien nodig zal informatie die van belang is voor ouders aan hen worden gegeven zodat ouders hier alert op kunnen zijn bij hun eigen kind of bij hun persoonlijke situatie (bijvoorbeeld zwangerschap).

Op ons kinderdagverblijf zijn er geen medicijnen. Wanneer de ouder(s)/verzorger(s) willen dat wij het kind medicijnen toedienen, moet de ouder(s) een formulier 'medicatie' invullen en ondertekenen. Dit geldt ook voor homeopathische/antroposofische geneesmiddelen en zelfzorgmiddelen.

De ingevulde formulieren worden bewaard in het dossier van het kind. Een paracetamol en/of zetpil kan voor twee verschillende doel eindes worden gebruikt. Koortsverlagend en/of pijn verlagend. Wij geven enkel een paracetamol/zetpil als het doel is om pijn te verlagen. Dit wordt toegediend n.a.v. een advies van een (huis) arts.

4. Locaties

Kinderopvang Hollands Kroon is in drie verschillende dorpen gevestigd, in Hippolytushoef, Den Oever en in Wieringerwerf. Op deze locaties bieden wij kinderopvang, voorschoolse en naschoolse opvang en er is op iedere locatie een peuterschool. In Wieringerwerf is er een Sport-BSO.

Groepsruimten

Het streven naar geborgenheid ziet u terug in de inrichting van onze groepsruimtes en de buitenspeelplaatsen. De groepsruimte helpt bij de ontwikkeling van de kinderen.

Ze vinden hier hun eigen plek, leren van elkaar en spelen en ontdekken met elkaar. De inrichting stemmen we af op de verschillende ontwikkelingsfasen van de kinderen die op de groep verblijven.

De groepsruimten zijn voorzien van veel ramen zodat de ruimtes licht zijn. De ruimte is ingericht als huiskamer met centraal een grote tafel. Iedere ruimte beschikt over verschillende speel en werkhoeken. De groepsruimte wordt ieder jaar weer vernieuwd. Dit kan door middel van nieuwe hoeken, maar dit kan ook door het aanbod van nieuwe materialen. In de groepen maken wij gebruik van levensechte materialen. Hierbij kunt u denken aan een kassa bij de keuken. Iedere groep beschikt over één of twee slaapkamers. De wc's en verschoningsruimte worden met meerdere groepen gedeeld.

De kinderen kunnen vrij spelen of samen een groepsactiviteit doen. Er wordt een thuissituatie gecreëerd waar de kinderen van verschillende leeftijden in één ruimte spelen. Er kan aan tafel gekleurd of geknutseld worden, op de bank een verhaaltje voorgelezen worden en op de grond of in de box gespeeld worden. Kinderen leren rekening te houden met elkaar en respect te hebben voor elkaar, doordat kinderen van verschillende leeftijden op een groep aanwezig zijn. Daarnaast leren ze onderling veel van elkaar. Een kind kan zich terugtrekken in één van de speelhoeken om even alleen te zijn, maar het kind kan zich ook uitleven in deze hoek samen met andere kinderen.

Tijdens het spel worden er verschillende soorten ontwikkeling gestimuleerd. Een speel- en werkhoeke brengt gezelligheid met zich mee en de kinderen leren samen spelen, ontdekken en delen. De inrichting van de ruimte kan door de kinderen op eigen initiatief aangepast worden aan het spel dat de kinderen bedenken. Bijvoorbeeld: de kinderen zetten alle stoeltjes op een rijtje. De ruimte is nu een trein en iedereen kan instappen.

Op het kinderdagverblijf in Wieringerwerf en in Hippolytushoef bieden wij de mogelijkheid om (uiteraard alleen na schriftelijke toestemming van de ouders) uw kind buiten te laten slapen. Wij beschikken over speciale buitenbedjes waarin kinderen onder toezicht veilig kunnen slapen. Uit onderzoek blijkt dat kinderen die buiten slapen langer slapen, 's nachts ook beter binnen slapen, vaak met een beter humeur wakker worden en minder vaak ziek zijn. Heeft u hier interesse in? Vraag vooral eens naar de mogelijkheden op de groep.

Vier ogen principe

Er zullen op onze kinderdagverblijven altijd minimaal twee volwassenen toezicht houden op de groepen. Dit kan bijvoorbeeld door twee medewerkers op een locatie in te zetten, maar dit kan ook door het gebruik van een live videoverbinding. Zie voor uitwerking van het vierogen principe ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.



5.0 Wetswijzigingen voor kwaliteit

5.1 Afwijken van de vereiste beroepskracht- kind ratio (BKR) middels de drie-uursregeling

Wanneer de opvang ruimere openingstijden heeft van 10 uur per dag mag er maximaal drie uur per dag afgeweken worden van de beroepskracht-kind ratio (BKR). In totaal moet minstens de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Door deze regeling is het mogelijk om drie uur per dag (niet-aaneengesloten) minder beroepskrachten in te zetten, dan volgens de beroepskracht-kind ratio is vereist.

Binnen kinderopvang Hollands kroon zijn dit de mogelijke momenten van afwijken:

- Pauze tijden
- De haal en breng momenten in de ochtend en in de middag.
- Tijdens het ophalen van BSO-kinderen uit school
- Tijdens een rondleiding, (intake)gesprek, of een 10 minuten gesprek met ouders.

De tijden dat wij zullen afwijken van de 3-uursregeling zijn verschillend per locatie. In de werkplannen wordt per locatie aangegeven op welke tijden zij zullen afwijken. In geval van ziekte, verlof of andere niet voorziene momenten kunnen wij op een ander moment van de vaste BKR-tijden af te wijken. Als we deze keuze maken is er altijd de afweging of de aanwezige pedagogische medewerkers(s) gedurende de periode van de afwijking nog steeds de gewenste pedagogische kwaliteit aan het kind kunnen bieden. We kijken per dag wat er nodig en haalbaar is om de dag zo efficiënt en wezenlijk mogelijk te laten verlopen, daarbij wordt er altijd rekening gehouden dat de wensen en behoeften van het kind voorop staan.

Voorbeeld: *Tijdens de haal en breng momenten zorgen de pedagogische medewerkers(s) voor rust op de groep. Dit wordt gedaan door middel van het inzetten van rustige activiteiten. Daar hierbij aan het gezamenlijk voorlezen in de leeshoek, of het zingen van liedjes met elkaar.*

Onze werkwijze waarop in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kind ratio luidt als volgt:

Een pedagogisch medewerker begint normaal gesproken om 08:00 maar meldt zich ziek. Een andere pedagogisch medewerker komt haar dienst overnemen maar kan pas aanwezig zijn vanaf 08:15. We kiezen ervoor om de 3-uurs regeling op dit moment aan te passen. Er wordt gezorgd dat er een passende activiteit wordt gedaan met de kinderen op de groep. Er wordt vervolgens hulp geboden vanuit de andere groepen. Dit kan gedaan worden doormiddel van het openen van de deuren tussen de groepen. Daarnaast wordt ervoor gezorgd dat er niet meer dan 50 procent van de BKR wordt afgeweken. Aan het einde van de middag blijft de pedagogisch medewerker die om 17:00 naar huis zou gaan tot 17:15 om het kwartier van afwijken in de ochtend te compenseren.

Voorbeeld: *Een pedagogisch medewerker is aan het werk en voelt zich ziek. Een andere pedagogisch medewerker komt haar dienst overnemen maar kan pas aanwezig zijn vanaf 10:30 We kiezen ervoor om de 3-uurs regeling op dit moment aan te passen. De zieke medewerkers kunnen om 10:15 naar huis. Er wordt gezorgd dat er een passende activiteit wordt gedaan met de kinderen op de groep. Er wordt vervolgens hulp geboden vanuit de andere groepen. Dit kan gedaan worden door middel van het openen van de deuren tussen de groepen. Daarnaast wordt ervoor gezorgd dat niet meer dan 50 procent van de BKR wordt afgeweken. Aan het einde van de middag blijft de pedagogisch medewerker die om 17:00 naar huis zou gaan tot 17:15 om het kwartier van afwijken in de ochtend te compenseren.*

Locatie Hippolytushoef

Kinderopvang

Verticale groep de Kukeltjes en de Lammerkes:

Op de Kukeltjes en Lammerkes zijn er volgens de beroepskracht-kind ratio 3 pedagogisch medewerkers aanwezig. De gangbare diensttijden zien er als volgt uit:

- Beroepskracht 1 werkt van 06:00 uur tot 17:00 uur
- Beroepskracht 2 werkt van 07:30 uur tot 17:15 uur
- Beroepskracht 3 werkt van 09:00 uur tot 18:00 uur

In geval van ziekte en afmelding van kinderen kan het aantal benodigde pedagogisch medewerkers wijzigen naar twee. Om te blijven voldoen aan de beroepskracht-kind ratio, zullen de gangbare diensttijden wijzigen naar onderstaande:

- Beroepskracht 1 werkt van 06:00 uur – 09:00 uur
- Beroepskracht 2 werkt van 08:00 uur – 17:00 uur
- Beroepskracht 3 werkt van 09:00 uur – 18:00 uur

Op de Kukeltjes en Lammerkes zijn kinderen aanwezig die zich bevinden in de leeftijdsgroep van 0 tot en met 4 jaar oud.

Op locatie Hippolytushoef zijn de gangbare personeelsdiensten:

- 06:00 uur – 12:30 uur
- 12:30 uur – 17:30 uur
- 07:30 uur – 17:00 uur
- 08:00 uur – 17:30 uur
- 09:00 uur – 18:00 uur

Gedurende de dag hebben we twee vaste momenten waarin wij afwijken aan de drie uursregeling.

- 08:00 – 09:00
- 12:30 – 14:30

Aan het einde van de dag wordt er niet afgeweken. Mocht er door een onvoorzien moment op een ander tijd afwijken dan wordt dit vastgelegd in de groepsagenda op de groep.

De dagelijkse pauzeduur op locatie Hippolytushoef is 1 uur per pedagogisch medewerker per dag. De reguliere pauzeduur vindt plaats tussen 12:30 uur en 14:30 uur. Als er drie medewerkers zijn die pauze moeten nemen, komt er een medewerker de pauze opvangen, zodat er niet meer dan 50% wordt afgeweken van het BKR.

Voor het berekenen van het aantal vereiste beroepskrachten per stamgroep wordt er rekening gehouden met de diverse leeftijdscategorieën van kinderen en wordt het beroepskracht kind ratio gehanteerd. Hieronder is een voorbeeld weergegeven voor de kinderdagverblijf locaties. Het voorbeeld is toepasbaar voor beide groepen op locatie Hippolytushoef.

Stamgroep	Aantal 0 jarige	Aantal 1- jarige	Aantal 2- jarige	Aantal 3- jarige	Totaal aantal kinderen	Beroepskrachten vereist
De kukeltjes	2	4	4	3	13	3

Hieronder een weergave vanuit de beroepskracht kind ratio tool die de organisatie raadpleegt:

Kinderdagverblijf

Buitenschoolse opvang

Combinatiegroep

Kinderen per leeftijdsgroep

2	▼	0-jarigen
4	▼	1-jarigen
4	▼	2-jarigen
3	▼	3-jarigen

Aantal kinderen: 13

Bereken

X wis invoer

Aantal benodigde beroepskrachten: 3

De uitkomst kan veranderen als u de groepssamenstelling aanpast.

Toelichting

In de categorie van 0 tot 4 jaar mogen 3 beroepskrachten tot en met 16 kinderen opvangen.

Locatie Wieringerwerf

Kinderopvang

Verticale groep: de bezige bijtjes en de koele kikkers:

Op de bezige bijtjes en de koele kikkers zijn er volgens de beroepskracht-kind ratio 3 pedagogisch medewerkers aanwezig. De gangbare diensttijden zien er als volgt uit:

- Beroepskracht 1 werkt van 06:15 uur tot 17:00 uur
- Beroepskracht 2 werkt van 07:30 uur tot 17:15 uur
- Beroepskracht 3 werkt van 09:00 uur tot 18:00 uur

In geval van ziekte en afmelding van kinderen kan het aantal benodigde pedagogisch medewerkers wijzigen naar twee. Om te blijven voldoen aan de beroepskracht-kind ratio, zullen de gangbare diensttijden wijzigen naar onderstaande:

- Beroepskracht 1 werkt van 06:00 uur – 09:00 uur
- Beroepskracht 2 werkt van 08:00 uur – 17:00 uur
- Beroepskracht 3 werkt van 09:00 uur – 18:00 uur

Op de bezige bijtjes en koele kikkers zijn kinderen aanwezig die zich bevinden in de leeftijdsgroep van 0 tot en met 4 jaar oud.

Op locatie Wieringerwerf zijn de gangbare personeelsdiensten:

- 06:00 uur – 12:30 uur
- 12:30 uur – 17:30 uur
- 07:30 uur – 17:00 uur
- 08:00 uur – 17:30 uur
- 09:00 uur – 18:00 uur

Gedurende de dag hebben we twee vaste momenten waarin wij afwijken aan de drie uursregeling.

- 08:00 – 09:00
- 12:30 – 14:30

Mocht er door een onvoorzien moment op een ander tijd afwijken dan wordt dit vastgelegd in de groepsagenda op de groep.

De dagelijkse pauzeduur op locatie Wieringerwerf is 40 minuten per pedagogisch medewerker per dag. De reguliere pauzeduur vindt plaats tussen 12:30 en 14:30. De medewerkers wisselen elkaar af waardoor de minimale 50% afwijking van de BKR wordt gewaarborgd.

Voor het berekenen van het aantal vereiste beroepskrachten per stamgroep wordt er rekening gehouden met de diverse leeftijdscategorieën van kinderen en wordt het beroepskracht kind ratio gehanteerd. Hieronder is een voorbeeld weergegeven voor de kinderdagverblijf locaties. Het voorbeeld is toepasbaar voor beide groepen op locatie Wieringerwerf.

Stamgroep	Aantal 0 jarige	Aantal 1- jarige	Aantal 2- jarige	Aantal 3- jarige	Totaal aantal kinderen	Beroepskrachten vereist
De Bezige Bijtjes	3	5	4	4	16	3

Hieronder een weergave vanuit de beroepskracht kindratio tool die de organisatie raadpleegt:

 Kinderdagverblijf

 Buitenschoolse opvang

 Combinatiegroep

Kinderen per leeftijdsgroep

3	▼	0-jarigen
5	▼	1-jarigen
4	▼	2-jarigen
4	▼	3-jarigen

Aantal kinderen: 16

Bereken [x wis invoer](#)

Aantal benodigde beroepskrachten: 3

De uitkomst kan veranderen als u de groepssamenstelling aanpast.

Toelichting

In de categorie van 0 tot 4 jaar mogen 3 beroepskrachten tot en met 16 kinderen opvangen.

Locatie Den Oever

Kinderopvang

Op de verticale groep 1 zijn er volgens de beroepskracht-kind ratio 3 pedagogisch medewerkers aanwezig. De gangbare diensttijden zien er als volgt uit:

- Beroepskracht 1 werkt van 07:00 uur tot 17:00 uur
- Beroepskracht 2 werkt van 07:30 uur tot 17:15 uur
- Beroepskracht 3 werkt van 09:00 uur tot 18:00 uur

In geval van ziekte en afmelding van kinderen kan het aantal benodigde pedagogisch medewerkers wijzigen naar twee. Om te blijven voldoen aan de beroepskracht-kind ratio, zullen de gangbare diensttijden wijzigen naar onderstaande:

- Beroepskracht 1 werkt van 07:00 uur – 09:00 uur
- Beroepskracht 2 werkt van 08:00 uur – 17:00 uur
- Beroepskracht 3 werkt van 09:00 uur – 18:00 uur

Op de groep 1 zijn kinderen aanwezig die zich bevinden in de leeftijdsgroep van 0 tot en met 4 jaar oud.

Op de horizontale groep 2 is er volgens de beroepskracht-kind ratio 1 pedagogisch medewerker aanwezig. De gangbare diensttijden zien er als volgt uit:

- Beroepskracht 1 werkt van 07:00 uur tot 09:00 uur
- Beroepskracht 2 werkt van 09:00 uur tot 18:00 uur

Op groep 2 zijn kinderen aanwezig die zich bevinden in de leeftijdsgroep van 2 tot en met 4 jaar oud. De gangbare personeelsdiensten zien er op locatie den oever als volgt uit:

- 07:00 uur – 12:30 uur
- 12:30 uur – 17:30 uur
- 07:30 uur – 17:00 uur
- 08:00 uur – 17:30 uur
- 09:00 uur – 18:00 uur

Gedurende de dag hebben we twee vaste momenten waarin wij afwijken aan de drie uursregeling.

- 08:00 – 09:00
- 12:30 – 14:30

Mocht er door een onvoorzien moment op een ander tijd afwijken dan wordt dit vastgelegd in de groepsagenda op de groep.

De reguliere pauzeduur vindt plaats tussen 12:30 uur en 14:30 uur. Op locatie Den Oever is de dagelijkse pauzeduur 40 minuten per pedagogisch medewerker per dag. De reguliere pauzeduur vindt plaats tussen 12:30 en 14:30. De medewerkers wisselen elkaar af waardoor de minimale 50% afwijking van de BKR wordt gewaarborgd.

Voor het berekenen van het aantal vereiste beroepskrachten per stamgroep wordt er rekening gehouden met de diverse leeftijdscategorieën van kinderen en wordt het beroepskracht kind ratio gehanteerd. Hieronder zijn twee voorbeelden gegeven, één voor de verticale groep 1 en één voorbeeld voor de horizontale groep 2.

Stamgroep	Aantal 0 jarige	Aantal 1- jarige	Aantal 2- jarige	Aantal 3- jarige	Totaal aantal kinderen	Beroepskrachten vereist
Den Oever groep 1	1	2	5	4	12	2

Kinderen per leeftijdsgroep

1	▼	0-jarigen
2	▼	1-jarigen
5	▼	2-jarigen
4	▼	3-jarigen

Aantal kinderen: 12

Bereken [x wis invoer](#)

Aantal benodigde beroepskrachten: 2

De uitkomst kan veranderen als u de groepssamenstelling aanpast.

Toelichting

In de categorie van 0 tot 4 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 12 kinderen opvangen.

Stamgroep	Aantal 0 jarige	Aantal 1-jarige	Aantal 2-jarige	Aantal 3-jarige	Totaal aantal kinderen	Beroepskrachten vereist
Den Oever groep 2	X	X	5	3	8	1

Kinderdagverblijf
Buitenschoolse opvang
Combinatiegroep

Kinderen per leeftijdsgroep

0	▼	0-jarigen
0	▼	1-jarigen
5	▼	2-jarigen
3	▼	3-jarigen

Aantal kinderen: 8

Bereken [x wis invoer](#)

Aantal benodigde beroepskrachten: 1

De uitkomst kan veranderen als u de groepssamenstelling aanpast.

Toelichting

In de categorie van 2 tot 4 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 8 kinderen opvangen.

Peuterschool

Op de peuterschool locaties Hippolytushoef, Den Oever en Wieringerwerf wordt er niet afgeweken van de beroepskracht-kind ratio. Op de peuterschool zijn kinderen aanwezig die zich bevinden in de leeftijdsgroep van 2 tot en met 4 jaar oud.

Het aantal pedagogisch medewerkers is altijd in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen op de groep. Er is geen pauzeduur aanwezig op de peuterschool.

Op de peuterschool zijn er gedurende de dag 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. Personeelstijd is van 08:30 uur tot 12:30 uur of van 08:30 uur tot 13:00 uur.

Buitenschoolse opvang

Op de buitenschoolse opvang locaties Hippolytushoef, Den Oever en Wieringerwerf wordt er tijdens vakantie en studiedagen afgeweken aan de hand van de drie urenregeling. Op de buitenschoolse opvang zijn kinderen aanwezig die zich bevinden in de leeftijdsgroep van 4 tot en met 12 jaar oud. Op de volgende wijze wordt er doormiddel van personele inzet aan de beroepskracht-kind ratio voldaan. Locatie Den Oever is geopend vanaf 07:00.

Bij beroepskracht-kind ratio waarbij twee beroepskrachten nodig zijn ziet de gangbare diensttijden er als volgt uit:

- Beroepskracht 1 werkt van 06:00 uur tot 09:00 uur
- Beroepskracht 2 werkt van 07:45 uur tot 17:00 uur
- Beroepskracht 3 werkt van 09:00 uur tot 18:00 uur

Bij beroepskracht-kind ratio waarbij één beroepskracht nodig is, zien de gangbare diensttijden er als volgt uit:

- Beroepskracht 1 werkt van 06:00 uur tot 09:00 uur
- Beroepskracht 2 werkt van 09:00 uur tot 18:00 uur

De personeelsdiensten tijdens studie en vakantiedagen zien er als volgt uit:

- 06:00 uur – 09:00 uur
- 07:45 uur – 17:00 uur
- 09:00 uur – 18:00 uur

De pauzeduur tijdens studie- en vakantiedagen zien er als volgt uit:

- 12:30 uur – 14:00 uur

Bij beroepskracht-kind ratio tijdens de naschoolse dagen waarbij twee beroepskrachten nodig zijn zien de gangbare diensttijden er als volgt uit:

- Beroepskracht 1 werkt van 14:00 uur - 17:00 uur
- Beroepskracht 2 werkt van 14:00 uur - 18:00 uur

Bij beroepskracht-kind ratio tijdens de naschoolse dagen waarbij er één beroepskracht nodig is zien de gangbare diensttijden er als volgt uit:

- Beroepskracht 1 werkt van 14:00 uur - 18:00 uur

De personeelsdiensten tijdens de naschoolse dagen zien er als volgt uit:

- 14:00 uur – 17:00 uur
- 14:00 uur – 18:00 uur

Tijdens de vakantie en studiedagen hebben we drie vaste momenten waarin wij afwijken aan de drie urenregeling.

- 08:00 – 09:00
- 12:30 – 14:00
- 17:00 – 17:30

Mocht er door een onvoorzien moment op een ander tijd afwijken dan wordt dit vastgelegd in de groepsagenda op de groep.

Daarnaast wordt er rekening gehouden met de activiteiten die plaatsvinden binnen deze momenten. Er wordt gekeken naar de medewerkers die aanwezig zijn op het moment, indien mogelijk kunnen ze elkaar helpen. Gewaarborgd wordt dat er niet meer dan 50 procent mag worden afgeweken.

Afwijken vaste gezichten criterium

Volgens het vaste gezichten criterium mogen wij maximaal 2 of 3 vaste gezichten toewijzen aan een kind. Een vast gezicht is een pedagogisch medewerker die altijd werkt als het kind aanwezig is op de kinderopvang. In geval van ziekte, vakantie of verlof kunnen we een andere pedagogisch medewerker inzetten dan de vaste pedagogisch medewerker van de groep. Als dit zich voordoet houden we ten alle tijden rekening met de belangen en behoeftes van het kind. Hierbij zorgen voor voldoende stabiliteit en emotionele veiligheid. Dat doen we door te zorgen voor een positieve en ontspannen groepssfeer. De pedagogisch medewerkers zorgen voor emotionele ruimte bij het kind, hierbij kunt u denken aan het geven van een knuffel, voorlezen of het maken van een grapje. Daarnaast kijken we goed naar wat het kind ons vertelt en spelen we in op het kind, zijn behoeftes en beleavingswereld. Als er een andere pedagogisch medewerker wordt ingezet, mag er geen mogelijkheid zijn ter vervanging van een andere vaste pedagogisch medewerker van de huidige groep. Als deze wel aanwezig is, zetten wij de andere vaste pedagogische medewerker op de groep. Als de vaste pedagogisch medewerker uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag dit niet langer zijn dan vier aaneengesloten weken, anders zorgen wij voor een nieuw vast gezicht in de groep.

Wij gaan als volgt te werk met het vaste gezichten criterium: Als er een vaste medewerkers ziek is, vakantie of verlof heeft, kijken we eerst of er een ander vast gezicht beschikbaar is om die dag te werken. Is dit geen mogelijkheid kijken we naar een ander pedagogisch medewerker van een andere groep, mocht hier geen mogelijkheid liggen zullen wij een invalkracht inzetten op de groep. We werken met invalkrachten die zo veel mogelijk aan een opvanglocatie worden gekoppeld. Mocht dit door een geval van overmacht niet lukken, dan zorgen we ervoor dat het meest vertrouwde gezicht voor de kinderen de openingsdienst op die dag verzorgt.



5.2 Wetswijziging BSO per 1 juli 2024

Per 1 juli 2024 is Kinderopvang Hollands Kroon verplicht om de beroepskracht-kind ratio (BKR) op het niveau van kindercentrum te berekenen en niet meer op groepsniveau. Dit betekent dat wij met ingang van 1 juli 2024 de nieuwe rekensystematiek gaan toepassen zoals die ook wordt gehanteerd op www.1ratio.nl. Voor de BSO zien de nieuwe rekenregels er als volgt uit:

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum wordt bepaald op basis van de formule $(A \times 0,1) + (B \times 0,083)$, waarbij:

- A staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van vier jaar tot en met zes jaar;
- B staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;
- bij een uitkomst van ,18 of hoger naar boven wordt afgerond, en
- bij een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste een beroepskracht ingezet wordt, indien er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.

Door deze rekenregels ontstaat meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte, interesses en ontwikkeling van kinderen. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig en thuis voelen op onze BSO.

Daarom maken alle kinderen deel uit van een vaste basisgroep en worden er per basisgroep vaste pedagogisch medewerkers ingezet. De vaste groepsmomenten bestaan uit de eet- en drinkmomenten: kinderen zitten dan met hun eigen basisgroep en de vaste medewerker(s) aan tafel en daar is tijd en aandacht voor elkaars verhalen, avonturen en welbevinden.

Op rustige dagen, bijvoorbeeld schoolvrije dagen, kan het voorkomen dat basisgroepen worden samengevoegd, dit is dan een keuze die in het belang van de aanwezige kinderen wordt gemaakt omdat het bijvoorbeeld gezelliger is om met elkaar te eten en te praten. Aanvullend worden er ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden, de basisgroepen kunnen dan worden samengevoegd om hier een gezamenlijk activiteit van te maken.

De basisgroepen van BSO op de Elft 1,2 is als volgt ingedeeld:

- BSO op de elft 1, 22 kinderen, leeftijd 4 tot en met 13 jaar oud
- BSO op de elft 2, 22 kinderen, leeftijd 4 tot en met 13 jaar oud
- BSO op de elft 3, 22 kinderen, leeftijd 4 tot en met 13 jaar oud

De basisgroepen van BSO Den Oever zijn als volgt ingedeeld:

- BSO Den Oever 1, 22 kinderen, leeftijd 4 tot en met 13 jaar oud
- BSO Den Oever 2, 12 kinderen, leeftijd 7 tot en met 13 jaar oud.

De basisgroepen van Sport BSO Schipperskade zijn als volgt ingedeeld:

- Sport BSO schipperskade 1, 30 kinderen, leeftijd 4 tot en met 13 jaar oud
- Sport BSO schipperskade 2, 14 kinderen, leeftijd 7 tot en met 13 jaar oud

De basisgroepen van Sport BSO AVW zijn als volgt ingedeeld:

- Sport BSO atletiek, 27 kinderen, leeftijd 4 tot en met 13 jaar oud

Voor het berekenen van het aantal vereiste beroepskrachten op locatieniveau wordt er rekening gehouden met de diverse leeftijdscategorieën van kinderen en wordt het beroepskracht kind ratio gehanteerd. Hier zijn twee concrete voorbeelden weergegeven:

Basisgroep	Aantal kinderen (leeftijd 4-6 jaar)	Aantal kinderen (kinderen 7+)	Totaal per basisgroep	Totaal op locatie niveau (beide groepen)	Beroepskrachten vereist
BSO Schipperskade 1	19	8	27	27+7 = 34	3
BSO Schipperskade 2	0	7	7	Zie hierboven	Zie hierboven

Uitleg van bovenstaande tabel:

Er zijn op schipperskade groep 1: 27 kinderen aanwezig

- 19 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar
- 8 kinderen in de leeftijd van 7+ jaar

Op de schipperskade groep 2 zijn er 7 kinderen aanwezig:

- 7 kinderen in de leeftijd van 7 jaar of ouder

Op locatieniveau (beide groepen) zijn dit in totaliteit: 34 kinderen.

Leeftijd 4-6 jaar: 19 kinderen

Leeftijd 7 jaar of ouder: 15 kinderen (8 uit groep 1 + 7 uit groep 2)

Er zijn 34 kinderen op de locatie schipperskade groep 1 en 2 daarvoor zijn **4 beroepskrachten vereist**.

Het maximale kind aantal voor deze locatie bedraagt 40 kinderen.

Hieronder een weergave vanuit de beroepskracht kind ratio tool die de organisatie raadpleegt:

Kinderdagverblijf
 Buitenschoolse opvang
 Combinatiegroep

Kinderen per leeftijd per kindercentrum

4 tot en met 6-jarigen

7 jaar en ouder

Aantal kinderen: 34

Bereken

X wis invoer

Aantal benodigde beroepskrachten: 3

De uitkomst kan veranderen als u het ingevoerde aantal kinderen in de verschillende leeftijdscategorieën aanpast.

Toelichting

Voor het ingevoerde aantal kinderen van deze leeftijden moeten er minimaal 3 beroepskrachten per kindercentrum ingezet worden.

Er geldt een maximale groepsgrootte van 30 kinderen per basisgroep.

Voorbeeld 2:

Basisgroep	Aantal kinderen (leeftijd 4-6 jaar)	Aantal kinderen (kinderen 7+)	Totaal per basisgroep	Totaal op locatie niveau (beide groepen)	Beroepskrachten vereist
BSO op de elft 1	8	11	19	22 + 19 = 41	4
BSO op de elft 2	4	18	22	Zie hierboven	Zie hierboven
BSO op de elft 3	0	0	0	Zie hierboven	Zie hierboven

Uitleg bovenstaand tabel:

Er zijn 22 kinderen in de leeftijd 4-6 jaar

Er zijn 19 kinderen in de leeftijd 7+ jaar

Op locatie niveau zijn er in totaliteit: 41 kinderen aanwezig.

Leeftijd 4-6 jaar: 12 kinderen (8 uit groep 1 + 4 uit groep 2)

Leeftijd 7 jaar of ouder: 29 kinderen (11 uit groep 1 + 18 uit groep 2)

Het maximale kind aantal voor deze locatie bedraagt 66 kinderen.

Er zijn voor 41 kinderen: **4 beroepskrachten vereist**

Hieronder een weergave vanuit de beroepskracht kind ratio tool die de organisatie raadpleegt:

 Kinderdagverblijf

 Buitenschoolse opvang

 Combinatiegroep

Kinderen per leeftijd per kindercentrum

4 tot en met 6-jarigen

7 jaar en ouder

Aantal kinderen: 41

Bereken

X wis invoer

Aantal benodigde beroepskrachten: 4

De uitkomst kan veranderen als u het ingevoerde aantal kinderen in de verschillende leeftijdscategorieën aanpast.

Toelichting
Voor het ingevoerde aantal kinderen van deze leeftijden moeten er minimaal 4 beroepskrachten per kindercentrum ingezet worden.
Er geldt een maximale groepsgrootte van 30 kinderen per basisgroep.

Uit deze voorbeelden kunnen we afleiden dat de leeftijd van de kinderen en het totale aantal kinderen invloed hebben op het aantal benodigde beroepskrachten. Om te begrijpen hoe deze berekeningen precies worden gemaakt, hanteren we de volgende regels en ratio:

- **Kinderen van 4-6 jaar:** Eén beroepskracht per 8 kinderen.
- **Kinderen van 7 jaar en ouder:** Eén beroepskracht per 12 kinderen.

Alle basisgroepen zijn ingedeeld op basis van interesses en behoeftes van de aanwezige kinderen in de basisgroep.

6. Informatie

6.1 Informatie kinderdagverblijf

Openingstijden

Openingstijden Wieringerwerf: Het kinderdagverblijf is geopend van 06.00 tot 18.00.

Openingstijden Hippolytushoef: Het kinderdagverblijf is geopend van 06.00 tot 18.00

Openingstijden Den Oever: Het kinderdagverblijf is geopend van 07.00 tot 18.00

Haal- en brengtijden kinderdagverblijf

Kinderen kunnen worden gebracht tussen 06.00*-09.00 en tussen 12.30-13.00. Kinderen kunnen worden gehaald tussen de middag van 12.00-12.30 en eind van de middag tussen 16.00-18.00.

Tussen de haal- en brengmomenten worden vaak creatieve activiteiten georganiseerd voor de kinderen en het is lastig als de kinderen hierbij gestoord worden. Uitzonderingen hierop zijn uiteraard na overleg mogelijk. Er wordt via de mychapp bijgehouden wanneer de kinderen zijn gebracht en wanneer zij weer zijn opgehaald.

*Op Den Oever tussen 07.00 – 09.00

Openingstijden Kinderopvang

Kinderopvang Wieringerwerf: 06.00 tot 18.00.

Kinderopvang Hippolytushoef: 06.00 tot 18.00

Kinderopvang Den Oever: 07.00 tot 18.00

6.2 Informatie BSO

Openingstijden BSO

Voorschoolse opvang Wieringerwerf: 06.00 – 08.30

Voorschoolse opvang Hippolytushoef: 06.00 – 08.30

Voorschoolse opvang Den Oever: 07.00 – 08.30

Kinderen kunnen worden gebracht tussen 06.00 en 08.30 uur. In Den Oever tussen 07.00 en 08.30. Ze kunnen rustig opstarten en eventueel ontbijten op de BSO en worden daarna naar school gebracht tot in het klaslokaal.

Naschoolse opvang Wieringerwerf Schipperskade: 14.00 – 18.00 (wo & vr vanaf 12.00)

Naschoolse opvang Wieringerwerf Terpstraat: 14.00 – 18.00

Naschoolse opvang Hippolytushoef: 14.00 – 18.00

Naschoolse opvang Den Oever: 14.00 – 18.00

Ouders kunnen hun kinderen tussen 16.00 en 18.00 ophalen.

Opvang in de schoolvakanties

In de schoolvakanties organiseren we buitengewone activiteiten en vangen we de kinderen de hele dag op.

BSO Wieringerwerf Schipperskade: 06.00 – 18.00

BSO Hippolytushoef: 06.00 – 18.00

BSO Den Oever: gesloten

Het is niet mogelijk halve dagen af te nemen tijdens vakanties. We gaan ervan uit dat we uw kind in de schoolvakanties opvangen op de dagen dat hij normaal gesproken op de BSO komt. U kunt dit natuurlijk wijzigen, wanneer u zelf op vakantie gaat of uw opvang anders regelt.



6.3 Informatie Peuterschool

Openingstijden

De peuterschool is geopend van 08.30 tot 12.30 uur. De dagen verschillen per locatie, dit kunt u terugvinden op onze website.

Haal- en brengtijden

Kinderen kunnen worden gebracht om 08.30 en kunnen worden gehaald om 12.30.

Opvang in de schoolvakanties

Tijdens schoolvakanties is de peuterschool gesloten. Opvang in de vakanties is mogelijk. Desgewenst kan uw kind tijdens de vakanties komen spelen op het kinderdagverblijf. We bespreken graag de mogelijkheden.

VE-programma Uk & Puk

Op onze peuterscholen bieden wij een VVE-programma. VE staat voor voorschoolse educatie en het is een programma dat speciaal ontwikkeld is voor kinderen die (een risico op) een onderwijsachterstand hebben. Het programma is erop gericht te voorkomen dat een kind met een achterstand aan de basisschool begint. Wij vinden gerichte aandacht voor de begeleiding van peuters en het stimuleren van hun ontwikkeling in de voorschoolse periode erg belangrijk. Daarom bieden wij gedurende de dag activiteiten aan vanuit het VVE-programma Uk & Puk.

De activiteiten vanuit de Uk & Puk thema's worden, naast in groepsverband, ook individueel aan elk kind die een VE-aanstelling heeft aangeboden. De kinderen die een VE-aanstelling hebben, worden met zorg gevolgd en dit wordt bijgehouden middels een doelsysteem en schrift, waarin de ouders ook inzage hebben. De pedagogisch medewerkers stellen bij ieder thema doelen en na afloop van het thema worden deze doelen geëvalueerd. Met Uk & Puk wordt voldaan aan de eisen voor kwaliteit van de VVE, zoals die worden gesteld door de Wet OKE (Wet Ontwikkelingskansen door kwaliteit en educatie).

Wij zijn er heel bewust mee bezig dat kinderen die het VVE-programma volgen niet het gevoel hebben dat ze een stempel opgedrukt krijgen. Ieder kind is een individu met zijn eigen belevingswereld en persoonlijkheid.

Wij willen de kinderen niet alleen met de woordenschat helpen ontwikkelen, maar ook op het gebied van rekenen, taal, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. We kunnen niet van alle kinderen een ster maken, maar we kunnen ze wel allemaal laten schitteren. Wij laten de kinderen met een VVE-indicatie zoveel mogelijk spelenderwijs meedraaien met de gehele groep.

Dagen ze op een natuurlijke manier en zo onopvallend mogelijk uit om woordjes en zinnen te maken. Vaak is het een combinatie van verlegenheid of niet durven in het middelpunt te staan. We werken daarnaast in kleine groepjes met het thema van Uk & Puk aan een activiteit of gaan extra voorlezen. Tijdens het voorlezen laten we kinderen die het VVE-programma volgen de plaatjes zien en mogen zij benoemen wat ze zien.

Wilt u meer lezen over VE op onze locaties, vraag dan naar het VE-beleid van Kinderopvang Hollands Kroon.

7. Aandacht voor kwaliteit

Onze medewerkers

Al onze medewerkers zijn gekwalificeerd en hebben een verklaring omtrent gedrag (VOG). We zorgen dat de kennis van de pedagogisch medewerkers up-to-date blijft door teamvergaderingen, cursussen en workshops op het gebied van pedagogische vaardigheden. Daarnaast:

- Hebben al onze vaste medewerkers Kinder-EHBO gevolgd, hiervan is er altijd 1 op de vestiging aanwezig.
- Zijn pedagogisch medewerkers op de peuterschool VE gecertificeerd.
- Vanuit de aanvullende scholingseis voor werken met baby's starten we met de opleiding tot babyspecialist.
- Er is pedagogisch coaching dat wordt uitgevoerd door de pedagogisch coach.
- Er is een pedagogisch beleidsmedewerker die het beleid optimaliseert.

Alle pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Hollands Kroon beschikken over de competenties om (jonge) kinderen in een groep op te voeden. Daarnaast heeft iedere pedagogisch medewerker persoonlijke kwaliteiten, bijvoorbeeld creativiteit, een uitje organiseren of sportieve activiteiten organiseren. Iedere pedagogisch medewerker heeft haar eigen kijk op en ervaringen met kinderen en hun ouders. Dankzij deze persoonlijke talenten kan het werk steeds nieuwe impulsen krijgen.

Onze pedagogisch medewerkers voelen elkaar aan. Ze weten wie wat zal doen en waar ze op kunnen rekenen. Regels, afspraken en gewoonten zijn hierbij essentieel. Iedere ochtend hebben de pedagogisch medewerkers overleg. Er wordt besproken welke kinderen er zijn, wat er voorbereid is voor die dag en wie wat doet. Door de dag heen wordt overlegd of alles loopt of hoe een afspraak aangepast kan worden. De pedagogisch medewerkers van beide groepen hebben gedurende de dag nauw overleg. Zo nodig helpen zij elkaar. Op deze manier draagt iedereen bij aan de kwaliteit van ons kinderdagverblijf. Iedere 8 weken is er een werkoverleg.

Onze pedagogische coach stimuleert de verdere professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers, individueel en in teamverband. De visies van Kinderopvang Hollands Kroon op coaching zijn: 'Alleen ben je sneller, samen kom je verder' en 'Wie klein kan kijken ziet de mooiste dingen'. De coaching bestaat uit interne coaching op basis van de coachvraag van de pedagogisch medewerker en het team en externe coaching op deelgebieden waar medewerkers zich voor kunnen inschrijven. Belangrijk vinden wij, blije medewerkers maken blije kinderen, blije kinderen maken blije ouders. Blije ouders maken Kinderopvang Hollands Kroon!

De pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet om het pedagogisch beleid te bewaken, te ontwikkelen en te vertalen naar de werkvloer en evalueert de uitvoering van het pedagogisch beleid op de locaties met de pedagogisch medewerkers.



Stagiaires BBL en BOL

Kinderopvang Hollands Kroon werkt met gekwalificeerde pedagogisch medewerkers. Alle gekwalificeerde medewerkers, medewerkers op kantoor, stagiaires en vrijwilligers etc. dienen in bezit te zijn van een Verklaring Omtrent Goed Gedrag (VOG) en dienen een beroepscode te ondertekenen. Zie voor meer informatie over de inzet en de taken van de stagiaires het protocol stagiaires.

Vervoer Medewerkers BSO

Kinderopvang Hollands Kroon beschikt over twee bussen waarmee acht kinderen vervoerd kunnen worden. De chauffeurs beschikken over een geldig rijbewijs (kopie in personeelsdossier) met tenminste één jaar rijervaring. De chauffeur/chauffeuse kan een pedagogisch medewerkster zijn maar ook een vrijwilliger of een stagiaire.

Zij zijn op de hoogte van de regels die wij hanteren, de algemeen geldende verkeersregels en waar welke kinderen opgehaald dienen te worden.

Privacyreglement

Het spreekt voor zich dat we vertrouwelijk met persoonlijke gegevens omgaan bij Kinderopvang Hollands Kroon. Een aantal voorbeelden van hoe wij omgaan met uw privacy en dat van uw kind:

- Wij vragen uw toestemming in de MyChapp app onder het kopje 'toestemmingen' voor het gebruik van beeldmateriaal van uw kind in bijvoorbeeld berichten op onze Instagram of onze website.
- Wij vragen uw toestemming in de MyChapp app onder het kopje 'toestemmingen' voor het gebruik van beeldmateriaal van uw kind met onze samenwerkingspartners.
- Ouders worden op de hoogte gesteld wanneer over hun kind contact en/ of overleg is met derden die niet aan Kinderopvang Hollands Kroon gebonden zijn (school/ hulpverlenende instanties etc.)
- Er wordt door de pedagogisch medewerker geen vertrouwelijke informatie over kinderen en/ of ouders aan andere kinderen, ouders of andere partijen gegeven.

Voor ons volledige privacy statement verwijzen wij u naar onze website.



Protocol kindermishandeling

Als pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over een kind bespreken zij dit eerst met de aandacht functionaris van Kinderopvang Hollands Kroon en collega's van de groep. Samen met de aandacht functionaris gaan zij in gesprek met ouders. Vanuit ons kinderdagverblijf worden geen deskundigen van buiten ingeschakeld als de ouders daar niet mee instemmen. Als het betrekken van deskundigen in belang is van het kind zullen de pedagogisch medewerkers en/of de leidinggevenden de ouders hiervan proberen te overtuigen door het gesprek aan te gaan. Als er een duidelijk vermoeden is van kindermishandeling en de ouders zijn hierop niet aanspreekbaar dan moet Kinderopvang Hollands Kroon in het belang van het kind de ouders passeren en deskundige hulp inschakelen. Wij hanteren hiervoor een protocol Kindermishandeling volgens de Meldcode 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' waarin duidelijk is aangegeven welke stappen door wie gezet moeten worden. Zo nodig kan overleg plaatsvinden met veilig thuis welke route het best bewandeld kan worden. Zij kunnen niet alleen verder helpen in geval van kindermishandeling maar ook bij verwaarlozing of kinderen met een achterstand.

Kinder-EHBO

Er is altijd een medewerker op locatie aanwezig met een Kinder-EHBO diploma.

Veiligheid en Gezondheid

Voor iedere locatie is een apart V&G opgesteld.

GGD-inspecties

De GGD voert jaarlijks een inspectie uit, waarbij wordt nagegaan of wij voldoen aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Kinderopvang Hollands Kroon doet zijn uiterste best om aan de kwaliteitseisen die in de wet Kinderopvang zijn bepaald te voldoen. Na inspectie van de GGD verstrekt Kinderopvang Hollands Kroon het inspectieverslag aan de oudercommissie. Het inspectierapport ligt in het kinderdagverblijf ter inzage of is te vinden op de website www.kinderopvanghollandskroon.nl of in het Landelijk Register Kinderopvang (LRKP).

Oudercommissie

De oudercommissie vertegenwoordigt alle ouders binnen de opvang. Voor ieder LRK-nummer is er een oudercommissie. Ouders van het kinderdagverblijf, peuterschool en BSO hebben zitting in de oudercommissie. De oudercommissie is belangrijk voor de kinderopvang, omdat het dient als klankbord voor het beleid. Wij zorgen ervoor dat de oudercommissie tijdig de informatie ontvangt om een advies uit te kunnen brengen.

De oudercommissie van Kinderopvang Hollands Kroon stelt zich ten doel:

- De gemeenschappelijke belangen van kinderen en ouders zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.
- Invloed uit te oefenen op het beleid van het kinderdagverblijf.
- Advies te geven over kwaliteitsaspecten waaronder voedingsaangelegenheden en pedagogisch beleid.
- Invloed uit te oefenen op het gebied van gezondheid en veiligheidsbeleid.
- Advies te geven over spel- en ontwikkelingsactiviteiten.
- De communicatie tussen ouders en personeel van de kinderopvang.
- De communicatie tussen ouders onderling te bevorderen.

Informatie over welke ouders er op dit moment zitting hebben in de oudercommissie kan men vinden op de website www.kinderopvanghollandskroon.nl

De oudercommissie en ouders kunnen altijd informatie en advies vragen bij de Belangenvereniging voor Ouders in de Kinderopvang (BOinK).

Klachtenprocedure en ideeën ter verbetering

"Bent u tevreden deel het met een ander, heeft u een klacht of een suggestie tot verbetering van onze dienstverlening, vertel het ons." "

Dit is het uitgangspunt van Kinderopvang Hollands Kroon. Als de ouder een klacht heeft of minder tevreden is over een werkwijze of andere zaken, vragen wij de ouder openhartig te zijn over zijn ontevredenheid. Vaak helpt een goed gesprek al tot het komen van een oplossing. Op onze website staat meer over de klachtenprocedure.



8. Adressen en contact

Gedurende de dag is Kinderopvang Hollands Kroon bereikbaar via het telefoonnummer 0227-593392

Bezoekadressen

Den Oever:

Kinderdagverblijf, Peuterschool en BSO

Robbenoordstraat 11

1779 BJ Den Oever

Hippolytushoef:

Kinderdagverblijf

Eft 49

1777 AC Hippolytushoef

Peuterschool en BSO

Eft 53

1777 AC Hippolytushoef

Wieringerwerf:

Kinderdagverblijf, Peuterschool en BSO

Schipperskade 1

1771 CX Wieringerwerf

Sport BSO

Dokter tamsmalaan 2

1771 AA Wieringerwerf

E-mail adres: info@kinderopvanghollandskroon.nl

Registratienummers Landelijk register

LRK-nummers	Peuterschool	Kinderdagverblijf	BSO	Sport BSO
Hippolytushoef	290915235	261845718	110103245	
Den Oever	232323367	232323367	605918636	
Wieringerwerf	142411000	142411000	240586888	271265097

