



Pedagogisch Beleidsplan



Inhoud

Voorwoord.....	4
1. Pedagogisch beleidsplan	5
1.1 Pedagogische visie	5
“Landelijk in het dorp”	5
1.2 Pedagogische inspiratie: Célestin Freinet	5
1.3 Kernwaarden	6
2 De pedagogische basisdoelen uitgewerkt	10
2.3 Het bieden van emotionele veiligheid	11
2.4 Het bevorderen van de persoonlijke ontwikkeling	19
2.5 Het bevorderen van sociale competenties	22
2.6 Het overbrengen van normen en waarden.....	23
3 Volgen van de ontwikkeling van het kind	25
3.3 KIIJK! kindvolgsysteem	25
3.2 Aandachtspunten in de ontwikkeling van het kind	25
3.3 Overdracht van het kinderdagverblijf/peuterschool naar de basisschool en de buitenschoolse opvang.....	27
4 Ouderinformatie	28
4.1 Intakegesprek	28
4.2 Digitaal systeem.....	28
4.3 Extra dagdelen en ruilen/annuleren van dagdelen	28
4.4 Ziekmelding.....	28
4.5 Omgang met zieke kinderen.....	29
4.6 Toedienen van medicijnen.....	29
4.7 Brengen of halen door een ander persoon	29
4.8 Overdracht naar ouders.....	30
4.9 Oudercommissies	30
5.0 Locaties.....	31
5.1 Groepsruimten	31
5.2 Pedagogische professionals.....	33
Groepsindeling KDV locaties en peuterscholen	35
6.0 Inzet pedagogisch professionals.....	37
6.1 Beroepskracht-kindratio (bkr)	37
6.2 Afwijken vaste gezichten criterium (kinderdagverblijf)	41
Samenvoegen van BSO-locaties	42
7. Algemene informatie locaties.....	43
	2

7.1 Informatie kinderdagverblijf.....	43
7.2 Informatie BSO	44
7.3 Informatie peuterschool.....	45
8. Aandacht voor veiligheid & kwaliteit	46
8.1 Protocol kindermishandeling.....	46
8.2 Kinder-EHBO	46
8.3 Beleid veiligheid en gezondheid	46
8.4 GGD-inspecties	46
8.5 Klachtenprocedure en ideeën ter verbetering	46
8.6 Privacy	47
9. Adressen en contactgegevens	48
Bezoekadressen.....	48
Registratienummers Landelijk Register Kinderopvang	48

Voorwoord

Kinderopvang Hollands Kroon levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van elk kind, van baby tot tiener. De kinderjaren zijn immers van grote betekenis voor de rest van het leven. Met elkaar ontwikkelen kinderen vaardigheden die belangrijk zijn om op te groeien tot gelukkige, zelfverzekerde mensen. Samen met ouders zorgen wij ervoor dat kinderen een goede basis leggen voor hun toekomst en deelname aan de maatschappij.

Bij ons kunnen u en uw kind rekenen op goede zorg in een warme, liefdevolle, veilige en stimulerende omgeving. Rust, stabiliteit en persoonlijke aandacht vinden wij belangrijk, maar samen plezier maken net zo goed. Onze vertrouwde pedagogisch professionals maken van iedere dag iets bijzonders. Zij spelen in op de behoefte en de belevingswereld van kinderen, zodat zij zich zelfstandig en samen met leeftijdsgenootjes onbekommerd kunnen ontwikkelen.

In dit algemene beleidsplan beschrijven wij hoe wij dat doen. We leggen uit wat onze uitgangspunten zijn in de dagelijkse omgang met de kinderen en welke pedagogische doelen wij nastreven.

Ons pedagogisch beleid bestaat uit twee delen: het pedagogisch beleidsplan, dat geldt voor alle locaties, en het pedagogisch werkplan, waarin locatie specifiek onderwerpen zijn opgenomen. Het beleid geeft onze professionals richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen op de groepen.

Wij blijven ons pedagogisch handelen voortdurend evalueren en waar nodig bijstellen, om te komen tot een optimale kwaliteit van kinderopvang. Het is een proces van vernieuwing en verbetering, waarin de input van onze professionals en ouders een belangrijke rol speelt.

De oudercommissie heeft adviesrecht over de inhoud van het pedagogisch beleid. Wanneer wij voornemens zijn wijzigingen door te voeren, ontvangt de oudercommissie alle benodigde informatie, zodat zij hierover kunnen mee denken. Waar in dit beleid ouders wordt gesproken, worden ook verzorger(s) bedoeld.

Wij wensen u veel leesplezier!

Team Kinderopvang Hollands Kroon



1. Pedagogisch beleidsplan

1.1 Pedagogische visie

“Landelijk in het dorp”

‘Landelijk in het dorp’ is een belangrijk onderdeel van de visie van Kinderopvang Hollands Kroon. Onze locaties liggen op centrale plekken in het dorp en zijn ruim en groen. Met ‘Landelijk in het dorp’ bedoelen wij dat kinderen opgroeien in een groene omgeving waar zij zich veilig voelen, de natuur kunnen ontdekken en zich verbonden voelen met hun omgeving. Deze omgeving biedt kinderen veel ruimte om veilig te spelen, ontdekken en leren. Buiten zijn is niet alleen gezond, maar helpt kinderen ook om een band met de natuur te ontwikkelen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen iedere dag de kans krijgen om buiten actief te spelen. Dit ondersteunt hun fysieke ontwikkeling, stimuleert creatief denken en bevordert samenwerking. Daarbij respecteren wij de unieke belevingswereld en de behoeften van ieder kind en sluiten wij hierop aan.

Onze pedagogische visie wordt mede geïnspireerd door de ideeën van de Franse pedagoog Célestin Freinet, die benadrukte dat kinderen het beste leren door te doen, samen te werken en echte ervaringen op te doen. Bij ons leren kinderen door zelf te ontdekken, keuzes te maken en samen te werken, wat bijdraagt aan hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

1.2 Pedagogische inspiratie: Célestin Freinet

Célestin Freinet (1896-1966) was een Franse onderwijzer en pedagoog die een vernieuwende visie ontwikkelde op leren en opvoeden. Hij geloofde dat kinderen van nature nieuwsgierig en leergierig zijn en het meest effectief leren in een omgeving waar zij zelf mogen ontdekken, creëren en samenwerken.

De belangrijkste uitgangspunten van Freinet zijn:

- **Leren door te doen:** kinderen krijgen de kans om zelf oplossingen te bedenken, bijvoorbeeld bij het bouwen van een toren of het verzorgen van de moestuin. Zo ontwikkelen ze zelfvertrouwen en praktische vaardigheden.
- **Echte ervaringen:** we verbinden leren aan de echte wereld, zoals samen koken, een wandeling in de natuur of het uitnodigen van iemand die over zijn beroep vertelt.
- **Samenwerken:** kinderen leren van en met elkaar. Door samen te spelen, te helpen en conflicten op te lossen, groeien kinderen in hun sociale vaardigheden.
- **Vrijheid met duidelijke kaders:** we geven kinderen keuzes en vertrouwen, maar zorgen ook voor duidelijke afspraken en een veilige structuur.

Wij sluiten aan bij deze visie door kinderen **ruimte te geven voor eigen initiatief**, door **echte materialen en ervaringen aan te bieden** en door hen **actief te betrekken bij hun leerproces**. Dit zie je terug in ons spelaanbod, onze buitenactiviteiten en in de manier waarop wij kinderen stimuleren om samen te werken en verantwoordelijkheid te nemen voor hun omgeving. Daarbij sluiten deze uitgangspunten naadloos aan op onze kernwaarden; buitengewoon actief, persoonlijk, ontdekken en buiten.

1.3 Kernwaarden

Onze kernwaarden bepalen hoe wij werken en zorgen ervoor dat kinderen zich op een fijne manier kunnen ontwikkelen. Binnen onze organisatie staan de volgende vier kernwaarden centraal. Deze kernwaarden sluiten naadloos aan bij de pedagogische visie van Célestin Freinet.

- Buitengewoon actief
- Buitengewoon ontdekken
- Buitengewoon persoonlijk
- Buitengewoon buiten

1.3.1 Buitengewoon actief – Leren door te doen, met hoofd, hart en handen

Kinderen leren door in beweging te zijn en actief mee te doen. Bij ons komen spelen en werken samen, bijvoorbeeld door bouwen, knutselen en samen opruimen. Op deze manier leren kinderen niet alleen belangrijke vaardigheden, maar ook hoe het is om deel uit te maken van een groep. Ze voelen zich betrokken en ervaren dat hun bijdrage waardevol is. Wij stimuleren kinderen om actief deel te nemen aan activiteiten, zodat zij hun leerproces op een natuurlijke manier kunnen vormgeven. Bij ons draait het om actief leren en groeien; dit geldt zowel voor de kinderen als voor onze professionals.

Op onze kinderdagverblijven (KDV), peuterscholen en buitenschoolse opvanglocaties (BSO) stimuleren wij kinderen op een actieve en speelse manier in hun ontwikkeling, waarbij leren door te doen centraal staat. Onze pedagogisch professionals bieden een gevarieerd activiteitenprogramma aan, dat is afgestemd op de leeftijd en interesses van de kinderen. Op het KDV doen kinderen bijvoorbeeld sensorisch spel met zand, water en klei, waarmee hun fijne motoriek en zintuigen worden gestimuleerd. Op de peuterscholen werken peuters rondom thema's vanuit de methode Uk & Puk. Deze thema's sluiten aan bij hun beleavingswereld en bieden spelenderwijs activiteiten die gericht zijn op taal, motoriek, sociale vaardigheden en zelfstandigheid. Creatieve opdrachten, rollenspel en ontdekkend leren worden hierbij gecombineerd. Op de BSO nemen kinderen deel aan uitdagende projecten, zoals 'Natuurdetectives', waarin zij de natuur ontdekken en onderzoeken. De pedagogisch professionals spelen hierin een essentiële rol: zij stellen vragen die nieuwsgierigheid opwekken, dagen kinderen uit nieuwe vaardigheden te oefenen en motiveren hen met positieve feedback. Op deze manier ontwikkelen kinderen zich op een natuurlijke en actieve manier, zowel spelenderwijs als met gerichte begeleiding.

1.3.2 Buitengewoon ontdekken - Ruimte voor nieuwsgierigheid en eigen initiatief

Kinderen zijn nieuwsgierig en ontdekken de wereld door te spelen. In onze opvang geven wij hen de ruimte om zelf te kiezen wat ze willen doen en hun eigen interesses te volgen. We werken met echte materialen, zoals houten blokken, keukenspullen, zand en water. Dit maakt het spel leuker en levensechter. Kinderen kunnen bijvoorbeeld een winkel naspelen met een kassa en producten, als dierenarts knuffels verzorgen of een reis maken met koffers en vliegtickets. Ook leren ze veel van elkaar, bijvoorbeeld door samen een oplossing te bedenken wanneer iets niet lukt.

Onze speelruimtes zijn zo ingericht dat kinderen op verschillende manieren kunnen spelen. Naast rollenspellen kunnen zij bouwen met hout en karton, experimenteren met zand en water of ontdekken hoe tandwielen en magneten werken. Ook spelen zij spelletjes waarbij samenwerking en nadenken centraal staan. Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren door eigen keuzes te maken. Daarbij stimuleren wij hen om zelf op ontdekkingsstocht te gaan en de gevolgen van hun keuzes te ervaren. Door een omgeving te bieden waarin kinderen kunnen doen, ervaren en leren, helpen wij hen splenderwijs de wereld beter te begrijpen.

1.3.3 Buitengewoon persoonlijk – Ieder kind telt en leert op zijn eigen manier

Buitengewoon persoonlijk betekent voor ons dat wij de kinderen écht **zien**. Door goed te kijken en te luisteren krijgen wij oog voor de belevingswereld van elk individueel kind. Elk kind is anders, en dat vinden wij juist mooi. Ons motto is: *“Wie klein kan kijken, ziet de mooiste dingen.”*

Wij kennen de kinderen en weten wat er speelt in hun belevingswereld en ontwikkeling. We luisteren naar hun ideeën en geven hen de ruimte om in hun eigen tempo te groeien. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn of haar eigen manier: de één leert eerder lopen dan de ander, de één durft een boom in te klimmen terwijl een ander liever een spin oppakt, de één schildert graag met een kwast terwijl de ander liever met de vingers verft. Door deze verschillen te erkennen en te waarderen, zorgen wij ervoor dat kinderen zich gezien en veilig voelen. Zo ervaren zij dat ze zelf beslissingen mogen nemen en op hun eigen manier nieuwe dingen mogen ontdekken.

Positieve gevoelens bij kinderen ontstaan vooral door de speciale momenten die zij met een volwassene delen. Deze ervaringen helpen de hersenen om sneller nieuwe verbindingen te maken, doordat er hormonen vrijkomen die dit proces versnellen.

Daarom zorgen wij ervoor dat pedagogisch professionals nauw aansluiten bij de persoonlijke ontwikkeling en belevingswereld van het kind. Dit doen wij door scholing en coaching aan te bieden, zodat zij kinderen op de best mogelijke manier kunnen begeleiden. Op de kinderopvanggroepen maken we samen met de kinderen herinneringsboekjes. Hierin schrijven en tekenen zij over wat ze hebben meegemaakt. Dit helpt hen om terug te kijken, trots te zijn op hun eigen prestaties en met plezier te leren en groeien.



1.3.4 Buitengewoon buiten – De natuur als leeromgeving vol echte ervaringen

Bij onze organisatie spelen de kinderen zoveel mogelijk buiten, omdat de natuur een belangrijke rol speelt in onze opvang. Zoals eerder benoemd, bevordert buiten zijn bij de gezondheid en de natuurbeleving van kinderen

Om een gezonde en fitte volwassene te worden, hebben kinderen dagelijks minstens een uur beweging nodig. Buitenspelen biedt hiervoor de perfecte kans: het stimuleert creatief en gevarieerd spel, is goed voor de ogen en weerstand, en draagt bij aan de aanmaak van vitamine D. Bovendien ontdekken kinderen buiten hun fysieke grenzen, leren ze vallen en weer opstaan, en ervaren ze de spanning van risicovol spel, zoals klimmen, balanceren en springen. Slecht weer bestaat niet, alleen slechte kleding! Daarom zorgen wij ervoor dat kinderen op het KDV speciale overalls hebben, zodat zij bij vrijwel alle weersomstandigheden buiten kunnen spelen en ontdekken. Een regenplas wordt zo een speelplek in plaats van een obstakel.

Wij staan voor praktisch leren in de buitenwereld: kinderen zijn zoveel mogelijk buiten, waar zij actief spelen, leren en nieuwe ervaringen opdoen. Ze helpen bijvoorbeeld in de tuin, leren over dieren en planten en doen leuke buitenactiviteiten zoals een picknick of een boswandeling. Op de locaties Hippolytushoef en Wieringerwerf bieden wij kinderen zelfs de mogelijkheid om buiten te slapen in speciale gecertificeerde buitenbedjes. Zo kunnen zij in de frisse lucht heerlijk uitrusten en nieuwe energie opdoen voor nog meer buitenavonturen.



2 De pedagogische basisdoelen uitgewerkt

Bij Kinderopvang Hollands Kroon werken wij vanuit de **vier pedagogische basisdoelen** van professor Riksen-Walraven. Deze doelen zijn vastgelegd in de **Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK)** en vormen de wettelijke basis voor ons pedagogisch beleid. Ze geven richting aan alles wat wij dagelijks doen in de kinderopvang.

De vier pedagogische basisdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Het bevorderen van de persoonlijke ontwikkeling
- Het bevorderen van sociale competenties
- Het overbrengen van normen en waarden



2.3 Het bieden van emotionele veiligheid

‘Wat gaat het toch hard’, denken ouders vaak. Niet vreemd, want een kind ontwikkelt zich razendsnel. Het is bijzonder om te zien hoe een kind gaat kruipen, lopen, praten, samen spelen, een eigen wil ontwikkelt en steeds meer zelf kan. Daarbij is het van groot belang dat een kind zich fijn en veilig voelt. Vanuit deze ‘emotionele veiligheid’ ontdekt een kind de wereld om zich heen. Het is daarom essentieel dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt bij zowel de pedagogisch professional als de andere kinderen op de groep.

Binnen onze organisatie zorgen wij op diverse manieren voor een emotioneel veilige omgeving:

2.3.1 Begeleiding van- en omgang met het kind

Positieve omgang met het kind is de basis van het handelen. Dat betekent concreet dat wij:

- De kinderen en de groep complimentjes geven
- Alternatieven bieden voor het kind in het geval van ongewenst gedrag. Wanneer een kind bijvoorbeeld met speelgoed gooit, laten wij zien wat het speelgoed behoort te doen. In het geval van een speelgoedauto laten wij bijvoorbeeld zien dat het juist moet rijden op de grond.
- De pedagogisch professional zorgt voor emotionele ruimte bij het kind, denk hierbij aan het geven van een knuffel, voorlezen of het maken van een grapje.
- Uitleg geven aan de kinderen waarom iets wel of niet mag. Als kinderen bijvoorbeeld een bouwwerk stuk maken van een ander kind, leggen we uit dat het andere kind dit waarschijnlijk niet leuk zal vinden. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer wij de kinderen betrekken in dit denkproces.
- Mogelijkheden aanreiken hoe of waar iets wel kan. Kinderen leren zo op een respectvolle, positieve manier gewenst gedrag aan.
- Kinderen uitdagen in hun ontwikkeling door uitdagend spel en speelgoed aan te bieden.
- Kinderen begeleiden in hun spel en daarbij actief betrokken zijn en meespelen.

2.3.2 Sensitief en Responsief

Om plezier en de ontwikkelingsdrang bij de kinderen vast te houden en te stimuleren, begeleiden wij de kinderen op een sensitief-responsieve manier. Sensitief-responsief begeleiden binnen onze organisatie betekent:

- Als een kind vragen heeft of ons nodig heeft, gaan wij naar het kind toe. We zorgen dat we met het kind spreken op ooghoogte.
- Wij zijn ons bewust van de behoeften en belevingswereld van het kind, doordat wij de kinderen kennen en deze gedurende de dag zien. We zullen zorgen dat hun signalen en initiatieven worden opgemerkt en serieus worden genomen en de moeite waard zijn. Hierdoor weten de kinderen dat de pedagogisch professional beschikbaar is.
- Wij tonen respect voor het zelf ontdekken, we geven kinderen de ruimte om zelf op ontdekkingstocht te gaan, op een veilige manier. Dat betekent wel dat wij zoeken naar alternatieven als de situatie gevaarlijk of ongewenst is.
- Wij bieden structuur en grenzen. Door situaties voor het kind te structureren en uit te leggen, krijgt het zicht op de situatie en kan het kind er daardoor beter mee omgaan.
- Wij geven informatie en uitleg om nieuwe inzichten en kennis bij te brengen. Bij het eet- en drinkmoment kan een pedagogisch professional er bijvoorbeeld voor kiezen om aan de kinderen te vragen welke kleur de beker is die zij krijgen. Of zij kunnen bijvoorbeeld samen de bekertjes tellen die worden uitgedeeld. Op de BSO kunnen de pedagogisch professionals bijvoorbeeld heel veel vragen krijgen, zij kunnen dan samen met het kind proberen om een antwoord op deze vraag te gaan vinden.
- Wij stimuleren de ontwikkeling, door kinderen uit te dagen iets nieuws uit te proberen. Zonder het te overvragen wordt het gestimuleerd om zich verder te ontwikkelen. Als kinderen iets bijvoorbeeld heel spannend vinden, zullen zij samen met de pedagogisch professionals het gaan uitproberen. Als kinderen het dan nog steeds niet durven, zullen de pedagogisch professionals het kind niet overvragen, maar wordt het een andere keer weer geprobeerd.
- Wij stimuleren elkaar om samen te werken en te leren van elkaar. Dit doen we door de kinderen te leren naar elkaar te luisteren, elkaar uit te laten spreken en goed te communiceren. Hierdoor ontstaat begrip voor elkaar en leren zij op een positieve manier samen te zijn en samen te werken.

2.3.3 Onze pedagogisch professionals

Elke dag zorgen onze pedagogisch professionals met veel liefde voor de kinderen. Iedere groep heeft vaste professionals. Zij zien de kinderen en sluiten aan op de belevingswereld van het kind. Zij weten wat het kind nodig heeft en bieden begeleiding die past bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Een vast dagritme geeft de kinderen houvast en helpt bij het opbouwen van een vertrouwensband tussen het kind en de professional. Zo kan ieder kind bij ons zichzelf zijn. Het kind geeft een eigen plek in de groep, voelt zich prettig en kan zich in zijn of haar eigen tempo ontwikkelen. Wanneer er iets niet lukt, ondersteunen en motiveren wij het kind, zodat het zelfvertrouwen in eigen kunnen groeit. Bij verdriet troosten wij, heeft een kind iets goeds gedaan, dan geven wij een knuffel of spreken we uit hoe trots wij zijn op het kind.



2.3.4 Basisgroep- en stamgroep

Stabiliteit

Wij zorgen voor stabiliteit bij kinderen op twee manieren. Ieder kind wordt namelijk opgevangen in een vaste basis- of stamgroep. Op zowel het kinderdagverblijf als de peuterschool spreken wij van een stamgroep, omdat de kinderen verbonden zijn aan een eigen vaste ruimte. Op de buitenschoolse opvang spreken we van een basisgroep, omdat er sprake is van een vaste groep kinderen, maar deze groep niet gebonden is aan een eigen vaste groepsruimte. In een vaste groep ontstaat er vertrouwdeheid tussen de kinderen: zij leren elkaar kennen en er ontstaan vriendschappen.

Er staan vaste pedagogisch professionals op onze groepen, waardoor kinderen de gelegenheid krijgen om een vertrouwensband met hen op te bouwen. Voor een kind zijn vaste gezichten belangrijk; dit zorgt ervoor dat het kind zich op zijn gemak en veilig binnen de groep. Het kind ervaart minder stress en kan zich daardoor autonoom ontwikkelen binnen zijn eigen basis- of stamgroep.

Vaste gezichten op het kinderdagverblijf

Kinderen van 0 jaar hebben ieder maximaal twee vaste gezichten, waarvan steeds ten minste één werkzaam is op de groep van het kind. Wanneer de groepsgrootte drie of meer pedagogisch professionals vereist, kan een 0-jarige maximaal drie vaste gezichten toegewezen krijgen.

Kinderen van 1 tot 4 jaar hebben ieder maximaal drie vaste gezichten. Wanneer de groepsgrootte drie of meer pedagogisch professionals vereist, kunnen kinderen van één jaar en ouder maximaal vier vaste gezichten toegewezen krijgen.

Bij flexibele opvang is de wettelijke eis rondom vaste gezichten niet van toepassing.

Naast de vaste pedagogisch professionals kunnen er ook andere pedagogisch professionals op de groep werkzaam zijn.

Borging van stabiliteit bij ziekte, verlof en vakantie

Bij het inzetten van het personeel staat de continuïteit van de groep centraal. Pedagogisch professionals uit hetzelfde team kunnen vanuit het oogpunt van stabiliteit niet op dezelfde werkdag een vrije dag of vakantie opnemen. In geval van ziekte, verlof en vakantie van pedagogisch professionals wordt eerste gezocht naar vervanging binnen het eigen team. Lukt dit niet, dan wordt een invalkracht ingezet. Wij hebben gediplomeerde invalkrachten in dienst die zoveel mogelijk aan een opvanglocatie gekoppeld zijn en ingezet worden naast of ter vervanging van de vaste professionals. Mocht dit door overmacht niet mogelijk zijn, zorgen wij ervoor dat het meest vertrouwde gezicht voor de kinderen aan de start van de opvang aanwezig is.

Elk kind een eigen mentor

Elk kind krijgt bij ons een vaste mentor toegewezen op het kinderdagverblijf, de peuterschool en bij de buitenschoolse opvang. De mentor is één pedagogisch professional die werkt op de groep van het kind en volgt de ontwikkeling van het kind met bijzondere aandacht. Zo is de mentor altijd goed op de hoogte van het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Op het kinderdagverblijf en de peuterschool is de mentor het eerste aanspreekpunt voor ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind te bespreken. Bij de buitenschoolse opvang is de mentor vooral het aanspreekpunt voor het kind, terwijl ouders ook met de mentor in gesprek kunnen over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind. Tijdens het intakegesprek vertellen we de ouders wie de mentor van het kind is. Tevens kunnen ouders in Kidsconnect zien wie de mentor is. Op de buitenschoolse opvang wordt tijdens tafelmomenten aan de kinderen uitgelegd wie hun mentor is

Mocht een mentor uitvallen door bijvoorbeeld een langdurige ziekte of een zwangerschap, dan wordt er gezocht naar vervanging. Vaak neemt een vaste professional van de groep het mentorschap tijdelijk over, totdat de oorspronkelijke mentor terugkeert of totdat een nieuwe pedagogisch professional is gestart.



Dagritme

Alle groepen, van kinderopvang tot buitenschoolse opvang, hebben een herkenbare dagindeling voor de kinderen. Het volgen van een vast ritme en groepsrituelen biedt houvast en geeft kinderen een gevoel van veiligheid. In de pedagogisch werkplannen is het dagritme nader uitgewerkt. Binnen dit dagritme houden we rekening met de verschillende behoeften van kinderen op basis van hun leeftijd en ontwikkeling.

2.3.5 Wennen

De overstap van de thuissituatie naar de kinderopvang, peuterschool of de buitenschoolse opvang kan voor een kind als spannend worden ervaren. Uit onderzoek blijft bovendien dat ouders tijdens de eerste wenmomenten naast hun kind vaak ook spanning en stress ervaren. Daar willen wij graag iets in betekenen. Wij geloven dat blijde kinderen blijde ouders maken, en dat dit het werk van onze pedagogisch professionals des te waardevoller maakt. Deze wederzijdse positieve beleving – kinderen die zich fijn voelen, ouders die gerustgesteld zijn – typeert kinderopvang Hollands Kroon.

Nieuw bij ons?

Na de aanmelding van hun kind ontvangen ouders van ons een uitnodiging voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek hoort de pedagogisch professional/mentor graag alles over het kind. Naast de pedagogisch professional is er ook een administratief professional aanwezig om informatie te geven over administratieve zaken. Er is ruimte voor een rondleiding waarbij de groep gezamenlijk wordt bekeken. Samen met de ouders maken wij afspraken over hoe en wanneer het kind kan komen wennen. Als basis worden twee wenmomenten aangeboden, waarbij we kijken naar de behoeften en wensen van het kind. De verdere invulling van de wenperiode vindt in overleg plaats en hangt mede af van de leeftijd en reactie van het kind.

Het kind kan wennen aan de nieuwe omgeving, de andere kinderen in de groep en de pedagogisch professionals. Het doel van het wennen is een emotioneel veilige en stabiele basis creëren, zodat het kind zich optimaal kan ontwikkelen binnen de groep.

Tijdens het wennen wordt de basis gelegd voor de vertrouwensrelatie tussen de ouders, het kind en de pedagogisch professionals. Het wennen kan worden gestart zodra er een schriftelijke overeenkomst over de plaatsing van het kind is ondertekend.

Wennen bij het kinderdagverblijf en de peuterschool

- We kiezen er bijvoorbeeld voor om het wennen te laten plaatsvinden buiten de 'normale' haal- en brengtijden, dit om ervoor te zorgen dat we tijd kunnen nemen voor het kind en de ouder(s).
- Het wennen op het kinderdagverblijf duurt ongeveer drie à vier uur.
- Het wennen op de peuterschool duurt ongeveer drie uur.
- Wij kiezen ervoor om het wennen zo veel mogelijk te laten aansluiten op de opvangdagen van het kind. Hier hebben wij voor gekozen zodat het kind kennis kan maken met de vaste pedagogisch professionals en kinderen op de groep.
- In de eerste periode op de opvang krijgt een kind veel indrukken te verwerken. Er is een nieuwe omgeving, andere geluiden, een kind moet zijn plek vinden binnen de groep. Het kan zijn dat een kind daardoor de eerste periode op de opvang anders slaapt of zich gedraagt. Het kind kan meer of minder slapen, is juist teruggetrokken of onrustiger. Wij bereiden ouders hierop voor zodat zij hier rekening mee kunnen houden.
- Wij vragen aan ouders om telefonisch bereikbaar te zijn tijdens het wennen. Wij zouden hen om advies kunnen vragen tijdens het wennen of er voor kiezen om het wennen iets in te korten. Wij kijken hier ten alle tijden naar de wensen en behoeften van het kind en stemmen dit graag met de ouders af.
- Het kan zo zijn dat een kind langer de tijd nodig heeft om te wennen aan de opvang. In overleg met de ouders en pedagogisch professionals kunnen er extra wen dagen worden ingepland.

Wennen bij de buitenschoolse opvang

- Op de buitenschoolse opvang is er ook ruimte om te wennen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen kinderen die nieuw starten op de buitenschoolse opvang en kinderen die overstappen van het kinderdagverblijf en/of de peuterschool naar de buitenschoolse opvang (zie intern wenbeleid).
- Als een kind voor het eerst naar school gaat en tegelijkertijd op de buitenschoolse opvang start, kan de eerste periode best intensief zijn voor het kind. Wij proberen het kind te laten wennen voor hun eerste schooldag, mits de planning dit toelaat. Het kind kan de eerste keer met ouder(s) één uur bij de BSO komen kijken en een praatje komen maken op de groep.
- Op de BSO is er ruimte voor een bezoek samen met ouders en daarna kan het kind op afspraak een middag komen wennen op de BSO.
- Er kunnen maximaal twee kinderen tegelijkertijd wennen op de buitenschoolse opvang zodat wij voldoende aandacht kunnen bieden aan de kinderen die komen wennen.

Intern wenbeleid

Wanneer een kind dat al op het kinderdagverblijf zit, overstap naar de peuterschool, naar de buitenschoolse opvang, of bijvoorbeeld gebruik maakt van een andere groep of locatie binnen onze organisatie, spreken we van een nieuw overgangsmoment. Het kind komt in een vernieuwde omgeving met nieuwe pedagogisch professionals en andere kinderen. Wij vinden het belangrijk om bij deze overgang opnieuw een emotionele, veilige en stabiele omgeving voor het kind te creëren. Hiervoor hanteren wij de volgende aanpak:

- De pedagogisch professional van de kinderopvang kan een kind naar de buitenschoolse opvang brengen. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouder. Indien de ouder dit zelf wil doen, is dat uiteraard ook mogelijk.
- De huidige vaste pedagogisch professional draagt een persoonlijke overdracht van het kind over aan de nieuwe vaste pedagogisch professional. Dit houdt in dat het kindvolgsysteem wordt gedeeld (met toestemming van ouders), waarin de ontwikkeling, wensen en behoeften van het kind zijn vastgelegd.
- Tijdens de wenperiode blijven wij voortdurend aandacht besteden aan de wensen en behoeften van het kind en stemmen deze af met de ouder(s) tijdens de overdrachtmomenten.



2.4 Het bevorderen van de persoonlijke ontwikkeling

2.4.1 Respect voor de autonomie

Elk kind heeft zijn eigen belevingswereld, interesses en behoeftes. Hierbij staan wij stil en spelen we in op de autonomie en de ontwikkeling van het kind. Wij kijken en luisteren naar wat uw kind wil en zelfstandig kiest, zodat het nieuwe dingen kan ontdekken. Wij zijn er voor het kind wanneer het hulp nodig heeft en bij deze nieuwe ervaringen. Denk bijvoorbeeld aan het leren lopen over een stoepband. Jonge kinderen hebben hierbij nog veel begeleiding nodig, maar door te oefenen en vaardigheden te ontwikkelen, kunnen ze dit later zelfstandig doen. Door hierop in te spelen bieden we een vertrouwde omgeving met ruimte, structuur en mogelijkheden, zodat uw kind de wereld kan ontdekken vanuit een veilige omgeving.

2.4.2 Spelen is werken

Dit uitgangspunt komt voort uit de visie van Célestin Freinet: kinderen leren spelenderwijs. Door nieuwe ervaringen op te doen, ontwikkelen kinderen allerlei vaardigheden en worden ze steeds zelfstandiger. Wij bieden kinderen de mogelijkheid om hun omgeving zelf te verkennen en te ontdekken wat zij tegenkomen. Een baby die iets niet kan bereiken, zal proberen er toch bij te komen door te strekken en te rekken. Uiteindelijk leren zij kruipen en lopen, waardoor ze er wel bij kunnen. Op de sport BSO worden verschillende sporten beoefend, van basketbal tot turnen. De kinderen leren hiervoor nieuwe technieken. In het begin kunnen ze misschien niet alles, maar door te oefenen en met begeleiding van de pedagogisch professional, leren zij het uiteindelijk. Het gaat soms letterlijk met vallen en opstaan. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen durven uit te experimenteren en geven hen de ruimte om uit te proberen. Het belangrijkste is niet dat het kind een koprol kan, maar het is juist belangrijk wat het kind leert tijdens het oefenen: zoals doorzettingsvermogen en grove motoriek. Wij willen de kinderen hierbij helpen en zorgen dat ze zich verder kunnen ontwikkelen.

2.4.3 Prikkelen is ontwikkelen

We sluiten aan bij wat een kind al kan en helpen hem bij wat hij nog lastig vindt. Als een kind moeite heeft met het maken van een puzzel, dan maken we deze eerst samen. Daarna mag hij het nog eens zelf proberen, zonder onze hulp. Door te ondersteunen geven we het kind zelfvertrouwen en durft het de volgende keer eerder een moeilijkere puzzel te proberen.



2.4.4 Bewegen; belangrijk voor de hele ontwikkeling

Kruipen, lopen, rennen, klimmen: kinderen moeten het allemaal leren om zo stukje bij beetje de wereld te ontdekken. Beweging zorgt ervoor dat een kind nieuwe verbindingen in de hersenen aanmaakt en dat beide hersenhelften goed leren samenwerken. Bewegen stimuleert de hersenen en de zintuigen. Bij ons krijgen kinderen daarom volop de ruimte en het speelmateriaal om te rennen, klimmen, schommelen, onderzoeken en graven in de zandbak. De dagelijkse speelmomenten bieden volop kansen voor kinderen om zelf te ontdekken, te oefenen met bewegingen en nieuwe ervaringen op te doen. bijvoorbeeld het eten van fruit met een vorkje of het schilderen met een kwast. Bij de Sport BSO kunnen kinderen van 6 tot 12 jaar extra uitdaging vinden in het bewegen. Hier werken we met thema's rond verschillende sporten. We sluiten hierbij aan op de belevingswereld van de kinderen in de groep. Heeft een kind bijvoorbeeld net een voetbalwedstrijd gewonnen en vertelt dit aan de pedagogisch professionals? Dan gaan we met de groep een potje voetballen. We zorgen ervoor dat elk kind zich gehoord en gezien voelt. De belevingswereld van het kind blijft hierbij ons belangrijkste uitgangspunt.



We spelen we vaak buiten, daarom zijn onze buitenspeelplaatsen erg belangrijk. Een belangrijk uitgangspunt is dat de kinderen veilig buiten kunnen spelen, voldoende ruimte hebben om te ontdekken en verschillende spelletjes te doen.

2.4.5 Taalontwikkeling

Wij besteden veel aandacht aan hoe kinderen met elkaar omgaan. Zo leren ze samen spelen en praten. Dit is belangrijk voor hun sociale ontwikkeling, maar vooral ook voor hun taalontwikkeling. Kinderen maken contact door te praten, maar ook zonder woorden, zoals met een glimlach, oogcontact of een knuffel. We stimuleren kinderen actief om taal te gebruiken, door met hen in gesprek te gaan, hen nieuwe woorden aan te leren en hen te laten vertellen over wat ze meemaken. Een goede taalontwikkeling is de basis voor communicatie, zelfvertrouwen en later leren lezen en schrijven. Hoe meer taal een kind hoort en gebruikt, hoe beter het zich ontwikkelt.

De pedagogisch professionals zien de initiatieven van de kinderen onderling en stimuleren deze processen door gezamenlijke activiteiten aan te bieden en het onderlinge vrije spel tussen de kinderen te stimuleren. Daarnaast stimuleren de pedagogisch professionals de taalontwikkeling van de kinderen, door te benoemen wat er gedaan wordt en wat zij zien. Dit wordt gedaan door een gevarieerd en gevorderd taalgebruik, maar wel afgestemd op de kinderen. Als kinderen wijzen naar dingen, benoemen de pedagogisch professionals dit: een auto die door de straat rijdt, een plaatje in een prentenboek.

Daarnaast worden de emoties benoemd die wij zien bij de kinderen. De woordenschat van de kinderen wordt op deze manier vergroot en kinderen leren om hun emoties te verwoorden. Door voor te lezen, wordt de woordenschat bij kinderen uitgebreid en wordt de fantasie van kinderen geprikkeld. Ook draagt voorlezen bij tot een beter taalgevoel en taalbegrip. Niet alleen gesproken taal, maar ook klanken en gebaren zijn belangrijk in de communicatie. Een oogopslag, een trillende lip, wegkruipen of juist ergens naartoe bewegen; het zijn allemaal signalen die onze pedagogisch professionals oppikken van kinderen. Door te reageren op deze signalen ontstaat er contact en communicatie.

2.4.6 Denken, weten en begrijpen

Wat hoort bij wat, en wat gebeurt er als ik dit doe?

Kleine kinderen moeten nog veel leren en de wereld om hen heen begrijpen. Om dat te kunnen doen, moeten ze alles wat ze ervaren gaan ordenen. Ze letten op kenmerken van voorwerpen, hoeveelheden, de positie van zichzelf of van een voorwerp in de ruimte, en de volgorde van gebeurtenissen. Daarnaast ontdekken ze oorzaak en gevolg en leren ze effecten van hun acties in te schatten. Door het spelen, bijvoorbeeld met bekertjes vol met water, leren kinderen praktische principes van rekenen; veel kleine bekertjes passen in een grote emmer, maar de inhoud van de emmer niet in één kleine beker. Zo ontdekken ze spelenderwijs oorzaak, gevolg en beginnende rekenvaardigheden.

Wij gaan met de kinderen op zoek naar antwoorden op vragen die ze hebben. Die antwoorden kunnen we natuurlijk zelf simpelweg geven, maar het is veel leuker en leerzamer om samen op zoek te gaan naar een antwoord. Op het kinderdagverblijf doen we dit door in te spelen op de nieuwsgierigheid van jonge kinderen. Bijvoorbeeld: als een peuter zich afvraagt waar regen vandaan komt, kijken we samen naar de wolken, lezen we een prentenboek over het weer en laten we met een simpel proefje zien hoe regen ontstaat.



Op de BSO begrijpen oudere kinderen al veel meer van de wereld om zich heen, maar ze hebben ook nog veel vragen. Samen met de pedagogisch professionals gaan ze op onderzoek uit. Als een kind bijvoorbeeld wil weten waarom een magneet iets aantrekt, dan experimenteren we met verschillende materialen om te ontdekken welke wel en niet magnetisch zijn. Of als een groep kinderen zich afvraagt hoe vogels in de winter overleven, gaan we samen op zoek naar informatie, bekijken we filmpjes en maken we misschien zelfs een voederplek.

2.4.7 Creatieve ontwikkeling

Knippen, plakken, verven of lekker spelen met modder, het kan allemaal bij ons. Kinderen kunnen altijd aan de pedagogisch professional vragen of ze iets mogen kleuren of knutselen. Hierbij sluiten wij aan op de belevingswereld van het kind op dat moment. Op de peuterschool werken we met het VVE Programma Uk & Puk. Tijdens het thema Kabouters en Reuzen van Uk & Puk kunnen de kinderen bijvoorbeeld kleine en grote voetstappen uitknippen en verven. (Meer over Uk & Puk in 3.5).

Op het kinderdagverblijf werken we het hele jaar door met verschillende thema's, bijvoorbeeld aansluitend op de Kinderboekenweek. Hierbij doen de kinderen diverse activiteiten, zoals het knutselen van een eigen boekje en het uitknippen ervan. Ook met baby's worden er creatieve activiteiten ondernomen, bijvoorbeeld het verven van handjes of voetjes en deze op papier afdrukken. Op alle locaties maken we gebruik van levensechte materialen, om de ervaringen zo tastbaar en betekenisvol mogelijk te maken.

2.5 Het bevorderen van sociale competenties

Bij Kinderopvang Hollands Kroon komen kinderen in contact met andere kinderen. Bij ons leren zij om vrienden te maken, hoe klein ze ook zijn. Op jonge leeftijd zien wij al hechte vriendschappen ontstaan. Samen spelen, delen, ruzie maken, het weer bijleggen, luisteren, elkaar troosten, heel hard lachen en plezier maken met elkaar. Het zijn onmisbare sociale vaardigheden om uit te groeien tot een gelukkig, zelfverzekerd mens. Bij ons doen kinderen die vaardigheden op, omdat ze veel leeftijdsgenootjes om zich heen hebben en onze pedagogisch professionals het contact tussen kinderen onderling stimuleren. Wij zorgen ervoor dat de kinderen leren van elkaar. Op de kinderopvang werken we bijvoorbeeld met verticale groepen. Dit betekent dat kinderen vanaf ongeveer 3 maanden tot vier jaar samen in één groep zitten. De oudere kinderen kunnen de jongere kinderen helpen, waardoor ze van elkaar leren. Een win-win situatie, waar veel kinderen enorm veel plezier aan beleven.



Onderzoek laat zien dat kinderen die veel met vriendjes spelen, motorisch vaardiger en socialer zijn. Daarnaast krijgen ze meer zelfvertrouwen. Deze vaardigheden geven kinderen een brede basis, die ze nodig hebben voor een goede ontwikkeling. Om het contact tussen kinderen te stimuleren, doen we activiteiten waarbij ze elkaar nodig hebben. We kijken daarbij naar hoe het contact tussen de kinderen verloopt. De pedagogisch professional helpt wanneer het nodig is, zodat kinderen voor zichzelf leren opkomen of luisteren als een ander kind zijn of haar grens aangeeft.

2.5.1 Zelf kiezen en mening durven geven

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelf keuzes kunnen maken en hun wensen durven aan te geven in de groep. We luisteren naar het kind en sluiten vervolgens aan op de belevingswereld van het kind. We kijken daarnaast zo veel mogelijk naar wat een kind zelf wil en kan. Kinderen mogen bij ons bijvoorbeeld meedenken over wat we gaan doen op een dag. Op deze manier leren kinderen hun eigen wensen uit te spreken, ze leren luisteren naar anderen en ze leren respect te hebben voor de wensen van andere kinderen.

2.6 Het overbrengen van normen en waarden

Door zelf het goede voorbeeld te geven, brengen wij de kinderen normen en waarden bij. De pedagogisch professionals begroeten elkaar en kinderen bij naam, praten niet met volle mond en zijn behulpzaam naar elkaar. We zorgen voor een positief klimaat op elke locatie en maken duidelijk wat de verwachtingen zijn. Op deze manier leert het kind hoe het zich hoort te gedragen en worden ongewenste gedragingen geminimaliseerd. Het kind ontdekt zo ook zijn grenzen. Daarnaast leren de kinderen sociale begrippen en vaardigheden, zoals: 'alsjeblieft' en 'dankjewel' zeggen, sorry aanbieden, luisteren naar elkaar, elkaar helpen, elkaar een hand geven en opruimen. Door dit dagelijks te zien en te horen binnen de groep, leren kinderen ook van elkaar op het gebied van normen en waarden.

2.6.1 Positieve benaderingswijze

Bij onze organisatie worden kinderen op een positieve manier benaderd en wordt gewenst gedrag gestimuleerd door middel van positieve aandacht. Wij kennen de kinderen en weten welk gedrag bij hen past. Wanneer een kind ander gedrag laat zien dat wat zij normaal doen, proberen wij de oorzaak te achterhalen, rekening houdend met de belevingswereld van het kind op dat moment. Dit kan door het kind te vragen hoe het zich voelt of door contact met de ouders. Het kan bijvoorbeeld zijn dat een kind zich niet lekker in zijn vel voelt, onzeker is of dat er veranderingen in de thuissituatie zijn. Door positieve aandacht te geven bij gewenst gedrag leren kinderen normen en waarden. Als kinderen bijvoorbeeld samen aan het spelen zijn, zullen de pedagogisch professionals ze complimenteren door bijvoorbeeld te zeggen dat ze goed aan het spelen zijn. Bij ongewenst gedrag, zoals het afpakken van speelgoed, wordt de aandacht gericht op het kind van wie het speelgoed is afgepakt. Tegelijkertijd wordt aan het kind dat afpakt op een rustige manier uitgelegd waarom dit gedrag niet is toegestaan, altijd met oog voor de belevingswereld van het kind.

Voorbeelden:

- Luisteren naar elkaar. Door naar elkaar te luisteren, leren we van elkaar en hebben wij belangstelling voor anderen kinderen
- Wachten met eten totdat iedereen heeft. We blijven hierbij rekening houden met de behoefte en de belevingswereld van het kind. Bv: als een kind erg moe is en aan tafel zit voor het eten, zullen wij het kind al eerder eten geven zodat het eerder naar bed kan.
- Bij kleine conflicten helpen wij kinderen om zelf samen oplossingen te zoeken door de behoefte/ meningen van de betreffende kinderen te verwoorden. Als de eigen behoefte begrepen wordt, lukt het kinderen doorgaans goed om een voor hen bevredigende oplossing te bedenken.

2.6.2 Inclusiviteit

Bij Kinderopvang Hollands Kroon vinden we het belangrijk dat kinderen kennismaken met verschillende culturen, feesten en tradities. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn of haar eigen manier. Vanuit onze pedagogische visie, geïnspireerd door Celestin Freinet, sluiten we aan bij de beleving van het kind en kijken we naar wat het kind nodig heeft. Ons aanbod is buitengewoon persoonlijk: wat we aanbieden past bij de groep én bij het individuele kind.

Samen vieren we jaarlijks feestdagen die passen bij de leefwereld van de kinderen. Dit doen we bijvoorbeeld door erover te praten, een verhaal voor te lezen, iets samen te maken of te proeven. Zo creëren we ruimte voor herkenning én voor nieuwsgierigheid naar elkaar. Ook activiteiten uit de omgeving nemen we mee, zoals een bezoek aan de kermis, een wandeling naar het wad of een visje eten in de haven.

We willen dat elk kind zich gezien, veilig en welkom voelt. Door aandacht te besteden aan verschillende culturen en gewoontes, dragen we bij aan een inclusieve omgeving waarin respect, verwondering en samen leren centraal staan.



3 Volgen van de ontwikkeling van het kind

3.3 KIJK! kindvolgsysteem

We maken gebruik van het kindvolgsysteem Kijk! Dit gebruiken wij voor de kinderen van de peuterschool en het kinderdagverblijf. We vinden het belangrijk dat kinderen zich prettig en op hun gemak voelen. Dat noemen we het welbevinden van een kind. Kinderen die zich prettig voelen, kunnen zich goed ontwikkelen. Onze pedagogisch professionals volgen het welbevinden van de kinderen elke dag, maar ook wordt de ontwikkeling van het individuele kind systematisch gevolgd. Zo kunnen wij de ontwikkeling van uw kind goed volgen, eventuele aandachtspunten op tijd opsporen en hier een adequate aanpak voor zoeken. Dit doen wij zowel intern als extern (logopedie, consultatiebureau, school, jeugdzorg, wijkteam etc.) en altijd in overleg met de ouder. Ieder kind heeft zijn eigen belevingswereld en ontwikkelingstempo, waarop wij ons zullen aanpassen. Meer informatie over Kijk! kunt u vinden op de website <http://www.bazalt.nl/expertise-kijk>.

De mentor van uw kind vult de gegevens in, maar heeft overleg met de collega's van de groep. Samen kijken ze naar hoe het kind in zijn of haar vel zit en hoe het gaat op de volgende ontwikkelingsgebieden:

- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Zelfredzaamheid
- Spelontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Ontluikende gecijferdheid en geletterdheid
- Motoriek
- Spraak-taalontwikkeling

We bespreken de uitkomsten altijd met de ouder, wanneer ouders behoefte hebben aan meer informatie, kunnen zij een gesprek aanvragen met de mentor. Het komt soms voor dat we ons zorgen maken over de ontwikkeling of gedrag van een kind. Dit kan ook een aanleiding zijn voor een oudergesprek. De zorgcoördinator/pedagoog is dan aanwezig bij dit gesprek.

Voor de kinderen van de BSO is de mentor het aanspreekpunt voor het kind. De pedagogisch professional vertelt u aan het eind van de dag hoe de dag is verlopen, of er nog aandachtspunten waren of als er iets leuks of grappigs gebeurd is. Heeft u zelf behoefte aan meer informatie of zijn er aandachtspunten waarvan het fijn is als wij daarvan afweten? Dan kunt u altijd een gesprek aanvragen met een van de pedagogisch professionals.

3.2 Aandachtspunten in de ontwikkeling van het kind

Wij willen dat ieder kind op het kinderdagverblijf, peuterschool of buitenschoolse opvang zich goed kan ontwikkelen en zich fijn voelt bij ons. Onze pedagogische professionals zijn veel in contact met de kinderen. Hierdoor signaleren zij tijdig wanneer er aandachtspunten zijn in de ontwikkeling of wanneer een kind niet lekker in zijn of haar vel zit. Wanneer dit het geval is, plannen we een gesprek met de ouders om te bespreken wat er wordt gezien en of dit ook thuis herkenbaar is. Als blijkt dat de aandachtspunten de ontwikkeling van het kind belemmeren, zowel thuis als op de opvanglocatie, bespreekt de mentor dit met de pedagogische coach of de directie. Vervolgens wordt er dan met de ouders een vervolgesprek ingepland. In dit gesprek wordt gezocht naar mogelijke oorzaken van de aandachtspunten. Deze kunnen liggen in de directe omgeving van het kind, maar ook voortkomen uit verschillen in normen en waarden tussen thuis en de opvang. Soms spelen ook ontwikkelingsfactoren een rol. Samen met de ouders wordt er gekeken welke aanpak het beste aansluit bij de behoeften van het kind, zodat het zich weer optimaal kan ontwikkelen. zijn.

In het gesprek met ouders en de pedagogisch professional zal ook de zorgcoördinator aansluiten namens de organisatie. Wanneer deze aanpak niet helpt wordt er in samenspraak met de ouders een vervolgtraject bepaald. Hierbij kan de hulp van een ondersteuningsteam worden ingeschakeld.



3.3 Overdracht van het kinderdagverblijf/peuterschool naar de basisschool en de buitenschoolse opvang

Wanneer een kind vier jaar wordt, stroomt hij of zij door naar de basisschool en eventueel ook naar de BSO. Een warme overdracht van informatie zorgt voor een soepele overgang tussen het kinderdagverblijf en de basisschool en de BSO. De mentor van het kind verzorgt de overdracht aan de hand van het kindvolgsysteem Kijk! De inhoud van de overdracht wordt altijd eerst met de ouders besproken en vindt uitsluitend plaats nadat ouders hiervoor toestemming hebben gegeven. Tijdens de warme overdracht delen wij, zowel mondeling als schriftelijk, informatie met de leerkracht van de basisschool en de pedagogisch professionals van de BSO. Deze informatie betreft onder andere de taalontwikkeling, spelontwikkeling, motoriek en het sociale gedrag van het kind. Op deze manier kunnen de nieuwe begeleiders aansluiten bij de ontwikkeling en behoeften van het kind, zodat de overgang naar school en BSO zo prettig mogelijk verloopt.



4 Ouderinformatie

4.1 Intakegesprek

Op het moment dat er bij ons een nieuw kind is aangemeld, nemen wij contact op met de ouder(s)/verzorger(s) en wordt er een intakegesprek gepland. Het intakegesprek wordt gevoerd met een professional van kantoor en een pedagogisch professional, dit is de mentor van het kind.

Tijdens het intakegesprek wordt uitleg gegeven over de gang van zaken binnen ons kinderdagverblijf. De ouders(s)/verzorger(s) krijgen een rondleiding op de locatie en maken alvast kennis met de pedagogisch professionals. Er wordt een intakeformulier ingevuld, waarin ouders kunnen aangeven wat bijvoorbeeld het voedingspatroon is van het kind, of er sprake is van allergieën, wat de slaapgewoonten en rituelen zijn, maar ook kan worden aangegeven of een kind medicijnen nodig heeft. Zo kunnen wij de opvang zo goed mogelijk aan laten sluiten op de thuissituatie. Ook kunnen eventuele financiële vragen worden doorgenomen.

4.2 Digitaal systeem

Wij werken met een geautomatiseerd systeem, Kidsconnect, waarin ouder(s)/verzorger(s) zelf gegevens kunnen wijzigen. In dit systeem staat uw adres, contactgegevens en documenten, zoals uw contract. Tijdens het intakegesprek wordt het systeem Kidsconnect uitgelegd aan ouder(s)/verzorger(s).

4.3 Extra dagdelen en ruilen/annuleren van dagdelen

Ouder(s)/Verzorger(s) kunnen zelf extra dagdelen aanvragen, wijzigen of annuleren. Extra dagdelen afnemen kan alleen indien de groepsgrootte en de inzet van de pedagogisch professionals het toelaat.

Ouder(s)/Verzorger(s) annuleren de dag die niet meer wordt afgenomen en de nieuwe dag wordt aangevraagd in Kidsconnect. Het ruilen van een dag kan, mits het in dezelfde week is als de geannuleerde dag. Deze aanvraag dient per mail ingediend te worden bij info@kinderopvanghollandskroon.nl.

4.4 Ziekmelding

Als uw kind een dag niet naar de opvang komt door ziekte of een andere reden, willen wij dit graag van u horen. De ziekmelding mag in de app worden doorgegeven. Ook vragen wij u uw vakantie tijdig door te geven, zodat wij hier rekening mee kunnen houden.

4.5 Omgang met zieke kinderen

Zieke kinderen kunnen het kinderdagverblijf niet bezoeken, wij hanteren 38,5 graden koorts als ziek. Als uw kind tijdens het verblijf ziek wordt, dan vragen we de ouder het kind op te halen. Zieke kinderen zijn vaak uit hun ritme en hebben meer of andere aandacht nodig. Het kinderdagverblijf is dan geen goede plek om hen op te vangen. We vragen bij inschrijving om een noodadres achter te laten, zodat wij daarheen kunnen bellen als de ouder zelf niet bereikbaar is. Indien nodig brengen we met het kind een bezoek aan de eigen huisarts. Eventuele wijzigingen met betrekking tot de huisarts, adres en telefonische bereikbaarheid moeten daarom altijd aan ons worden doorgegeven.

Wanneer in het gezin een besmettelijke ziekte heerst, dan willen we dat graag zo snel mogelijk weten. In overleg kan het kind het kinderdagverblijf dan wel of niet bezoeken. Dit hangt af van het besmettingsgevaar en de protocollen die daarvoor gelden vanuit het RIVM, deze kunt u vinden via de volgende website; <https://kiddi.rivm.nl/>. Indien nodig zal informatie die van belang is voor ouders aan hen worden gegeven zodat ouders hier alert op kunnen zijn, bij hun eigen kind of bij hun persoonlijke situatie (bijvoorbeeld zwangerschap).

4.6 Toedienen van medicijnen

Op onze opvang zijn geen medicijnen aanwezig.

Wanneer een kind tijdens de opvang medicatie toe gediend moet worden, moeten de ouders hiertoe een formulier 'Medicatie' invullen en ondertekenen. Hierop wordt ook de wijze en frequentie van toedienen beschreven, alsmede hoe het medicijn moet worden bewaard. Medicatie dient in de originele verpakking, inclusief de bijsluiter te worden aangeleverd. Bovenstaande is ook van toepassing op homeopathische/antroposofische geneesmiddelen en zelfzorgmiddelen. De ingevulde formulieren worden bewaard in het dossier van het kind.

Een paracetamol en/of zetpil kan voor twee verschillende doeleinden worden gebruikt: koortsverlagend en/of pijn verlagend. Wij geven enkel een paracetamol/zetpil als het doel is om pijn te verlagen en uitsluitend n.a.v. een schriftelijk advies van een (huis)arts.

4.7 Brengen of halen door een ander persoon

Het kan voorkomen dat een ander persoon uw kind komt halen en/of brengen. Het is belangrijk dat ouder(s)/verzorger(s) dit van tevoren aangeven, zodat de pedagogisch professionals hiervan op de hoogte zijn. Zonder bericht kunnen wij het kind niet meegeven, wij zullen dan eerst contact opnemen met de ouders.

4.8 Overdracht naar ouders

Wij vinden een goede overdracht tussen ouders en de pedagogisch professional essentieel en nemen hiervoor de tijd. Zo vragen wij de ouders, bij binnenkomst hoe het met hun kind is, dit doen wij omdat wij ons zoveel mogelijk willen inleven in de beleavingswereld van het kind. We vertellen bij het ophalen over hun kind en de belevenissen van de dag. Deze momenten kunnen gaan over de alledaagse dingen, zoals het slapen en eten, maar ook over de ontwikkeling van het kind en opvoedkundige vraagstukken. Zo kan het zijn dat een pedagogisch professional aan de ouder vraagt of het kind bepaald gedrag thuis laat zien en hoe ze daar mee om gaan. In het geval dat er meer tijd nodig is om een gesprek te kunnen voeren, dan kunnen zowel ouders als pedagogisch professionals het initiatief nemen tot het maken van een afspraak om op een ander moment uitgebreider met elkaar te kunnen spreken. Zo kunnen de ouder en pedagogisch professional van elkaar leren en hun handelen op elkaar afstemmen.

4.9 Oudercommissies

De oudercommissies vertegenwoordigen ouders binnen de opvang. Voor ieder LRK-nummer is er een oudercommissie ingesteld. In de oudercommissies hebben een aantal ouders van de betreffende locatie (kinderdagverblijf, peuterschool en/of BSO) zitting.

Oudercommissies zijn belangrijk, omdat zijn dienen als klankbord voor het beleid en onze organisatie. Bij wijzigingen van beleid, tarieven, openingstijden e.d. zorgen wij ervoor dat de betreffende oudercommissie tijdig de informatie ontvangt om hier een advies over uit te kunnen brengen.

De oudercommissies van Kinderopvang Hollands Kroon stellen zich ten doel om:

1. de gemeenschappelijke belangen van kinderen en ouders zo goed mogelijk te vertegenwoordigen;
2. advies te geven over kwaliteitsaspecten waaronder voedingsaangelegenheden en beleid;
3. advies te geven over spel- en ontwikkelingsactiviteiten.
4. de communicatie tussen ouders en personeel van de kinderopvang te bevorderen;
5. de communicatie tussen ouders onderling te bevorderen.

Informatie over welke ouders er op dit moment zitting hebben in de oudercommissie kan men vinden op de website www.kinderopvanghollandskroon.nl. De oudercommissie en ouders kunnen informatie en advies vragen bij de Belangenvereniging voor Ouders in de Kinderopvang (BOinK).



5.0 Locaties

Kinderopvang Hollands Kroon is in drie verschillende dorpen gevestigd:

- Hippolytushoef
- Den Oever
- Wieringerwerf

Op deze locaties bieden wij kinderopvang, voorschoolse en naschoolse opvang en er is op iedere locatie een peuterschool.

5.1 Groepsruimten

Het streven naar geborgenheid ziet u terug in de inrichting van onze groepsruimtes en de buitenspeelplaatsen. De groepsruimte helpt bij de ontwikkeling van de kinderen.

Ze vinden hier hun eigen plek, leren van elkaar en spelen en ontdekken met elkaar. De inrichting stemmen we af op de verschillende ontwikkelingsfasen van de kinderen die op de groep verblijven.

De groepsruimten zijn licht en open dankzij de grote ramen, en ingericht als een huiselijke omgeving met een centrale tafel. Er zijn diverse speel- en werkhoeken die uitnodigen tot ontdekken, samenspelen en zelfstandig bezig zijn. Pedagogisch professionals evalueren regelmatig of de inrichting het spel en de ontwikkeling van de kinderen voldoende stimuleert. Waar nodig passen zij de ruimte aan door nieuwe materialen toe te voegen of hoeken opnieuw in te richten. Op deze manier blijft de omgeving zowel stimulerend als vertrouwd, waardoor de emotionele veiligheid en het gevoel van geborgenheid van de kinderen behouden blijven. Zo ontstaat er een goede balans tussen uitdaging en veiligheid.

In de groepen maken we gebruik van levensechte materialen, zoals een kassa bij de keukenhoek. Iedere groep beschikt over één of twee slaapkamers. De toiletten en verschoningsruimtes worden gedeeld met meerdere groepen.

De kinderen kunnen vrij spelen of samen een groepsactiviteit doen. Er wordt een thuissituatie gecreëerd waar de kinderen van verschillende leeftijden in één ruimte spelen. Er kan aan tafel gekleurd of geknutseld worden, op de bank een verhaaltje voorgelezen worden en op de grond of in de box gespeeld worden. Kinderen leren rekening te houden met elkaar en respect te hebben voor elkaar, doordat kinderen van verschillende leeftijden op een groep aanwezig zijn. Daarnaast leren ze onderling veel van elkaar. Een kind kan zich terugtrekken in één van de speelhoeken om even alleen te zijn, maar het kind kan zich ook uitleven in deze hoek samen met andere kinderen. Tijdens het spel worden er verschillende soorten ontwikkeling gestimuleerd. Een speel- en werkhoek brengt gezelligheid met zich mee en de kinderen leren samen spelen, ontdekken en delen. De inrichting van de ruimte kan door de kinderen op eigen initiatief aangepast worden aan het spel dat de kinderen bedenken. Bijvoorbeeld: de kinderen zetten alle stoeltjes op een rijtje. De ruimte is nu een trein en iedereen kan instappen.

Op het kinderdagverblijf in Wieringerwerf en in Hippolytushoef bieden wij de mogelijkheid om (uiteraard alleen na schriftelijke toestemming van de ouders) uw kind buiten te laten slapen. Wij beschikken over speciale buitenbedjes, waarin kinderen onder toezicht veilig kunnen slapen. Uit onderzoek blijkt dat buiten slapen bij kinderen bijdraagt aan een betere slaapkwaliteit, een beter humeur en een sterker immuunsysteem. Kinderen die buiten slapen, slapen vaak langer en worden

minder vaak ziek. Heeft u interesse in het buiten slapen voor uw kind?
Vraag vooral eens naar de mogelijkheden op de groep.

Vier ogen principe

Er houden op onze kinderdagverblijven altijd minimaal twee volwassenen toezicht op de groepen. Dit kan bijvoorbeeld door twee professionals op een locatie in te zetten. Zie voor uitwerking van het vierogenprincipe ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.



5.2 Pedagogische professionals

Alle pedagogisch professionals van Kinderopvang Hollands Kroon beschikken over de competenties om (jonge) kinderen in een groep te begeleiden in hun ontwikkeling. Daarnaast heeft iedere pedagogisch professional eigen kwaliteiten, zoals creativiteit, het organiseren van een uitje of het begeleiden van sportieve activiteiten. Iedere pedagogisch professional heeft haar eigen kijk op en ervaringen met kinderen en hun ouders. Dankzij deze persoonlijke talenten krijgt het werk steeds nieuwe impulsen.

Onze pedagogisch professionals werken nauw samen en voelen elkaar goed aan. ze weten wie welke taken oppakt en waar ze op elkaar kunnen rekenen. Duidelijke regels, afspraken en gewoonten zijn hierbij essentieel. Iedere ochtend vindt er een gezamenlijk overleg plaats, waarin wordt besproken welke kinderen aanwezig zijn, wat er is voorbereid voor die dag en wie welke verantwoordelijkheid heeft. Gedurende de dag stemmen de pedagogisch professionals met elkaar af of alles volgens planning verloopt en of er eventueel aanpassingen nodig zijn. De groepen onderhouden onderling nauw contact en ondersteunen elkaar waar nodig. Op deze manier draagt iedereen bij aan de kwaliteit en de continuïteit van onze opvang.

Kwalificaties

Al onze professionals zijn gekwalificeerd conform de meest recente Cao Kinderopvang, beschikken over een verklaring omtrent gedrag (VOG) en zijn in het Personenregister aan onze organisatie gekoppeld.

Daarnaast:

- hebben de vaste professionals een geldig certificaat Kinder-EHBO. Er is altijd een gecertificeerd persoon op de vestiging aanwezig;
- zijn de pedagogisch professionals van de peuterschool VE gecertificeerd;
- beschikken de pedagogisch professionals die met baby's werken over een daartoe passende kwalificatie;
- beheersen de pedagogisch professionals op onze kinderdagverblijven en peuterscholen minimaal over een 3F taalniveau;
- worden alle pedagogisch professionals jaarlijks gecoacht door onze pedagogisch coach;
- optimaliseert onze pedagogisch beleidsprofessional ons beleid.

Wij zorgen dat de kennis van de pedagogisch professionals up-to-date blijft door teamvergaderingen, cursussen en workshops op onder andere het gebied van pedagogische vaardigheden.

Pedagogisch beleidsprofessional & pedagogisch coach

Onze pedagogische coach stimuleert de verdere professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals; individueel en in teamverband. De visies van Kinderopvang Hollands Kroon op coaching zijn: 'Alleen ben je sneller, samen kom je verder' en 'Wie klein kan kijken, ziet de mooiste dingen'. De coaching bestaat uit interne coaching op basis van een coachvraag van de pedagogisch professional en het team. De externe coaching is op basis van deelgebieden waar professionals zich voor kunnen inschrijven.

De pedagogisch beleidsprofessional wordt ingezet om het pedagogisch beleid te bewaken, te ontwikkelen, te vertalen naar de werkvloer en evalueert de uitvoering van het pedagogisch beleid op de locaties met de pedagogisch professionals.

Beleid voor stagiaires en professionals

Wij vinden het belangrijk om aankomende professionals in de kinderopvang op te leiden. Wij bieden daarom stagiaires van BOL- en BBL-opleidingen en ook Hbo'ers de gelegenheid om bij ons te leren. Wij werken met gekwalificeerde pedagogisch professionals. Alle gekwalificeerde professionals, professionals op kantoor, stagiaires en vrijwilligers dienen in bezit te zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Daarnaast dienen zij een beroepscode te ondertekenen.

Zie voor meer informatie over de inzet en de taken van de stagiaires het protocol Stagiaires.

Inzet van anders-gekwalficeerde beroepskrachten op de BSO

Wij vinden het belangrijk om kinderen een gevarieerd en interessant activiteitenaanbod te bieden. Daarom zetten wij ook anders gekwalificeerden in, zoals bijvoorbeeld een muziekdocent. Deze professionals hebben specifieke kennis en/of vaardigheden, zoals muziek, sport of kunst, die het werk van de reguliere pedagogisch professionals aanvullen. Dit zorgt voor extra variatie en geeft kinderen nieuwe kansen om hun talenten en interesses te ontdekken.

De anders gekwalificeerden moeten aantoonbaar een pedagogische module hebben gevolgd die voldoet aan de cao Kinderopvang. Daarnaast beschikken zij over een VOG en zijn zij voor aanvang van hun werkzaamheden in het Personenregister Kinderopvang aan onze organisatie gekoppeld.

Er is altijd een gekwalificeerde beroepskracht aanwezig ter ondersteuning van de andersgekwalficeerde beroepskracht. De inzet van anders gekwalificeerden valt onder de '50%-regeling' voor beroepskrachten-in-opleiding. Dit betekent dat maximaal 50% van de professionals in een groep uit professionals in opleiding mag bestaan, waarvan maximaal 33% anders gekwalificeerden of stagiairs kunnen zijn. Zo zorgen wij ervoor dat de juiste balans tussen gekwalificeerde professionals en anders gekwalificeerden altijd gewaarborgd is.

Wij vinden het belangrijk dat anders gekwalificeerden specifieke kwaliteiten en vaardigheden hebben die bijdragen aan de ontwikkeling van de kinderen. De inzet van anders gekwalificeerden verrijkt het activiteitenaanbod met specialistische kennis en vaardigheden, zoals sport, muziek of beeldende kunst. Hierdoor ontstaat meer variatie en verdieping in de activiteiten, wat aansluit bij de diverse ontwikkelingsbehoeften van kinderen en hen nieuwe vaardigheden aanleert. De expertise van anders gekwalificeerden draagt bij aan het stimuleren van creativiteit, motoriek, sociale vaardigheden en zelfvertrouwen. Bovendien brengen zij een frisse blik en inspireren zij het team tot nieuwe werkvormen, waarmee zij de pedagogische kwaliteit van de opvang versterken.

Bijvoorbeeld een muziekdocent stimuleert creatief denken, helpt kinderen concentreren en versterkt hun gevoel voor ritme en samenwerking. Anders gekwalificeerden moeten ook goed kunnen inspelen op de behoeften van de kinderen, hen uitdagen en goed samenwerken met de pedagogisch professionals. Flexibiliteit en communicatie zijn hierbij essentieel.

Groepsindeling KDV locaties en peuterscholen

Hippolytushoef

- KDV de Kukeltjes : 16 kinderen (0 tot 4 jaar)
- KDV de Lammerkes : 16 kinderen (0 tot 4 jaar)
- Peuterschool de Egelkes : 16 kinderen (2 tot 4 jaar)
- Peuterschool : 16 kinderen (2 tot 4 jaar)

Den Oever

- KDV groep 1 : 12 kinderen (0 tot 4 jaar)
- KDV groep 2 : 8 kinderen (2 tot 4 jaar)
- Peuterschool : 16 kinderen (2 tot 4 jaar)

Wieringerwerf

- KDV de Bezige Bijtjes : 16 kinderen (0 tot 4 jaar)
- KDV de Koele Kikkers : 16 kinderen (0 tot 4 jaar)
- Peuterschool : 16 kinderen (2 tot 4 jaar)

Conform de bkr wordt minimaal het volgende aantal pedagogisch professionals ingezet (altijd afhankelijk van de verschillende leeftijden van de kinderen):

Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal in te zetten pedagogisch professionals conform bkr
Tot 5 kinderen	1
Tot 12 kinderen	2
Tot 14, 15 of 16 kinderen*	3
Tot 16 kinderen**	4

*Zie voetnoten 1,2, en 3 bij tabel van paragraaf 6.1.1

**Zie voetnoot 1 bij tabel van paragraaf 6.1.1

Groepsindeling BSO locaties

Hippolytushoef

- BSO op de Elft 1 : 22 kinderen (4 tot en met 13 jaar)
- BSO op de Elft 2 : 22 kinderen (4 tot en met 13 jaar)
- BSO op de Elft 3 : 22 kinderen (4 tot en met 13 jaar)

Den Oever

- BSO Den Oever 1 : 22 kinderen (4 tot en met 13 jaar)
- BSO Den Oever 2 : 12 kinderen (7 tot en met 13 jaar)

Wieringerwerf

- BSO Schipperskade 1 : 30 kinderen (4 tot en met 13 jaar)
- BSO Schipperskade 2 : 14 kinderen (7 tot en met 13 jaar)
- Sport BSO AVW : 27 kinderen (4 tot en met 13 jaar)

Bij ons worden de basisgroepen niet altijd op leeftijd ingedeeld, maar juist op basis van interesses en de behoeften van kinderen. Dit betekent dat kinderen samen in een groep kunnen zitten, omdat zij een gedeelde interesse hebben, zoals sport, creativiteit of natuur. Daarnaast kan de groepsindeling worden afgestemd op de behoeften van het kind, bijvoorbeeld de wens om samen met een vriendje, vriendinnetje of broer/zus in de groep te zitten, of juist een omgeving waarin meer rust en begeleiding mogelijk is. Op deze manier creëren wij een veilige en stimulerende omgeving waarin ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen.

Conform de bkr wordt minimaal het volgende aantal pedagogisch professionals ingezet (altijd afhankelijk van de verschillende leeftijden van de kinderen):

Aantal kinderen per BSO locatie	Minimaal in te zetten aantal pedagogisch professionals conform bkr
11 - 14 kinderen*	1
12 - 26 kinderen*	2
22 - 38 kinderen*	3
32 - 50 kinderen*	4
42 - 62 kinderen*	5
52 - 74 kinderen*	6

*het maximale aantal kinderen per pedagogisch professional is altijd afhankelijk van hoeveel kinderen er per leeftijdscategorie (4-6 jaar / 7 jaar en ouder) worden opgevangen en wordt vastgesteld via de rekentool van www.1ratio.nl.

6.0 Inzet pedagogisch professionals

6.1 Beroepskracht-kindratio (bkr)

Het is belangrijk dat voor professionals en ouders inzichtelijk is hoe de bkr tot stand komt. Wij doen dit door het aantal kinderen en hun leeftijden in te voeren in de rekentool van www.1ratio.nl. Deze geeft op basis van genoemde gegevens aan, hoeveel pedagogisch professionals er minimaal moeten worden ingezet. Dit werkt snel en efficiënt.

Baby's hebben veel meer verzorging en persoonlijke aandacht nodig dan kinderen in de basisschoolleeftijd, daarom is er een verschil in de rekenregels voor de bkr berekening voor het kdv en de bso.

6.1.1 Rekenregels kinderdagverblijf

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep of peuterspeelzaalgroep, wordt bepaald op basis van de onderstaande tabel en de aanvullende rekenregels. De tabel en de rekenregels worden toegepast in de volgorde waarin zij onderstaand zijn opgenomen. De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van een stamgroep of peuterspeelzaalgroep zijn in onderstaande tabel verwerkt.

Berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en de maximale groepsgrootte bij groepen in de dagopvang en het peuterspeelzaalwerk.

Leeftijdsgroepen	Leeftijd kinderen	Min. aantal beroepskrachten	Max. aantal kinderen	Min. aantal beroepskrachten	Max. aantal kinderen	Min. aal aantal beroepskrachten	Max. aantal kinderen	Min. aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
	0 tot 1	1	3	2	6	3	9	4	12
Groepen alle kinderen één leeftijd	1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
	2 tot 3	1	8	2	16	----	----	----	----
	3 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----
	0 tot 2	1	4	2	8	3	14 ¹	4	16 ¹
	0 tot 3	1	5	2	10	3	13 ¹ / 14 ² / 15 ²	4	16 ¹
Gemengde leeftijdsgroepen	0 tot 4	1	5	2	12	3	14 ¹ / 15 ² / 16 ²	4	16 ¹
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	----	----
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	----	----
	2 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----

Voetnoten

- ¹ Waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 1 jaar.
- ² Waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 1 jaar.
- ³ Waarvan maximaal vijf kinderen van 0 tot 1 jaar.
- ⁴ Waarvan maximaal vier kinderen van 0 tot 1 jaar.

Rekenregels

1. Indien in een stamgroep een kind van 0 tot 1 jaar aanwezig is, wordt naast de tabel tevens de hiernavolgende rekenformule toegepast. Indien Z een getal oplevert dat groter is dan het op grond van het volgens de tabel benodigde minimaal aantal in te zetten beroepskrachten, wordt het op grond van de tabel minimaal aantal in te zetten beroepskrachten verhoogd tot Z.

De rekenformule luidt als volgt:

- $Z = (A + ((B + C + D) / 1,2))$, afgerond naar boven.
- A = aantal kinderen van 0 tot 1 jaar / 3.
- B = aantal kinderen van 1 tot 2 jaar / 5.
- C = aantal kinderen van 2 tot 3 jaar / 6.
- D = aantal kinderen van 3 tot 4 jaar / 8.

2. In een situatie waarin het toevoegen van één kind leidt tot een op grond van de tabel en rekenregel 1 kleiner aantal benodigde beroepskrachten, wordt het aantal benodigde beroepskrachten met één verhoogd.

6.1.2 Rekenregels BSO

Bij een BSO is het wettelijk verplicht om de bkr op het niveau van kindercentrum te berekenen en niet per groep.

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum wordt bepaald op basis van de formule $(A \times 0,1) + (B \times 0,083)$, waarbij:

- A staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van vier jaar tot en met zes jaar;
- B staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;
- bij een uitkomst van ,18 of hoger naar boven wordt afgerond, en
- bij een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste een beroepskracht ingezet wordt, indien er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.

Door deze rekenregels ontstaat meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte, interesses en ontwikkeling van kinderen. Een basisgroep mag maximaal 30 kinderen tellen.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig en thuis voelen op onze BSO, daarom maken alle kinderen deel uit van een vaste basisgroep en worden er per basisgroep vaste pedagogisch professionals ingezet. De vaste groepsmomenten bestaan uit de eet- en drinkmomenten: kinderen zitten dan met hun eigen basisgroep en de vaste professional(s) aan tafel en daar is tijd en aandacht voor elkaars verhalen, avonturen en welbevinden. Naast de vaste groepsmomenten is er groep overstijgende ruimte voor vrij spel en deelname aan activiteiten.

6.1.3 Afwijken van de vereiste beroepskracht- kind ratio (bkr)

Wanneer de opvang ruimere openingstijden heeft van 10 uur per dag, mag er maximaal drie uur per dag afgeweken worden van de beroepskracht-kind ratio (bkr). In totaal moet minstens de helft van het benodigde aantal pedagogisch professionals aanwezig zijn. Door deze regeling is het mogelijk om drie uur per dag (niet-aaneengesloten), minder beroepskrachten in te zetten dan volgens de beroepskracht-kind ratio is vereist. Op de BSO locaties mag op schooldagen maximaal 30 minuten worden afgeweken van de bkr, op lesvrijdagen en tijdens schoolvakanties zijn deze locaties 10 uur of langer geopend en kan er maximaal 3 uur worden afgeweken van de bkr.

In onze organisatie heeft het welbevinden van de kinderen en de borging van de pedagogische kwaliteit grote prioriteit. Omdat we ook te maken hebben met ruime openingstijden en werk- en pauzetijden van de pedagogisch professionals, zijn er afspraken gemaakt rondom het afwijken van de bkr. Hierdoor is de afwijkende personele inzet, zo min mogelijk van invloed op de kwaliteit van onze opvang.

Binnen onze organisatie is afwijking van de bkr mogelijk op de volgende momenten:

- Aan het begin en einde van de dag
- Gedurende reguliere pauze tijden van de pedagogisch professionals
- Tijdens het ophalen van BSO-kinderen uit school
- Tijdens een geplande rondleiding, (intake)gesprek of een 10 minuten gesprek met ouders.

Bepalend bij de keuze om af te wijken van de bkr, is altijd de afweging of de aanwezige pedagogisch professional(s) gedurende de periode van afwijking nog steeds de gewenste pedagogische kwaliteit kunnen bieden, waarbij er **voldoende aandacht kan worden gegeven** aan de aanwezige kinderen en er **in hun behoeften kan worden voorzien**. In onderling overleg wordt bepaald of het volgende niet in het geding kan komen gedurende de afwijkende tijd:

- Veiligheid en gezondheid van de kinderen. De kans op incidenten moet even klein of kleiner zijn dan wanneer er niet wordt afgeweken van de bkr.
- De emotionele veiligheid van de kinderen. Kan deze voldoende worden gewaarborgd? Is er tijd om bijvoorbeeld te troosten, een gesprekje te voeren of een kind uit bed te halen?
- Voldoende uitdaging voor de kinderen om aan hun ontwikkeling te werken. Is er bijvoorbeeld tijd om samen een boekje te lezen, een puzzel te maken of te spelen?

Om te zorgen dat er ook tijdens het afwijken van de bkr voldoende aandacht is voor de behoeften van de kinderen, zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Waar nodig heeft de afwezige pedagogisch professional voor haar/zijn vertrek (bijvoorbeeld bij pauze) een overdracht gedaan aan de achterblijvende pedagogisch professional(s).
- Kinderen zijn in de nabijheid van de achtergebleven pedagogisch professional(s). Dat wil zeggen in de eigen groepsruimte als er op dat moment ook kinderen op bed liggen of bijvoorbeeld met alle kinderen tegelijkertijd in de buitenruimte.
- Het opstarten en eindigen van de dag gebeurt in alle rust. Er zijn dan geen fysieke of 'spannende' activiteiten maar kinderen worden dan in de gelegenheid gesteld om een puzzel of kleurplaat te maken of er wordt een boekje voorgelezen.

In geval van plotselinge ziekte of andere (niet voorziene) situaties, kan het voorkomen dat op een ander moment af wordt geweken van de BKR. Ook dan wordt er binnen onze organisatie alles aan gedaan om gedurende de periode van de afwijking, nog steeds de gewenste pedagogische kwaliteit te kunnen bieden: de behoeften van de kinderen staan altijd centraal.

Voorbeeld:

Een pedagogisch professional is aan het werk en voelt zich plotseling ziek. Een andere pedagogisch professional komt haar dienst overnemen, maar kan pas om 10:30 uur aanwezig zijn. We kiezen ervoor om de 3-uurs regeling op dit moment in te zetten. De zieke professional kan om 10:15 uur naar huis. Er wordt gezorgd dat gedurende de korte afwijking van de BKR een passende activiteit wordt gedaan met de kinderen op de groep en er wordt hulp geboden vanuit de andere groep(en), bijvoorbeeld door middel van het openen van de deuren tussen de groepsruimtes. Daarnaast wordt ervoor gezorgd dat niet meer dan 50 procent van de BKR wordt afgeweken. Aan het einde van de middag blijft de pedagogisch professional die om 17:00 uur naar huis zou gaan, tot 17:15 uur om het kwartier van afwijken in de ochtend te compenseren.

Alle afwijkingen van de BKR worden geregistreerd in de groepsagenda van de locatie en besproken tijdens het 'ochtendgebed'. De professional die de ochtend start (de "openende" professional) is verantwoordelijk voor het registreren van de afwijking en voor de bespreking van de flexibele BKR tijdens het ochtendgebed. Dit zorgt ervoor dat iedereen op de hoogte is van de afwijking en dat de pedagogische kwaliteit gewaarborgd blijft.



6.2 Afwijken vaste gezichten criterium (kinderdagverblijf)

Volgens het vaste gezichten criterium, mogen wij maximaal 2 of 3 vaste gezichten toewijzen aan een kind op het kinderdagverblijf. Een vast gezicht is een pedagogisch professional die altijd werkt als het kind aanwezig is op de kinderopvang. In geval van ziekte, vakantie of verlof kunnen we een andere pedagogisch professional inzetten dan de vaste pedagogisch professional van de groep. Als dit zich voordoet, houden we ten alle tijden rekening met de belangen en behoeftes van het kind. Hierbij zorgen voor voldoende stabiliteit en emotionele veiligheid. Dat doen we door te zorgen voor een positieve en ontspannen groepssfeer. De pedagogisch professionals zorgen voor emotionele ruimte bij het kind, hierbij kunt u denken aan het geven van een knuffel, voorlezen of het maken van een grapje. Daarnaast kijken we goed naar wat het kind ons vertelt en spelen we in op het kind, zijn behoeftes en belevingswereld. Als er een andere pedagogisch professional wordt ingezet, mag er geen mogelijkheid zijn ter vervanging van een andere vaste pedagogisch professional van de huidige groep. Als deze wel aanwezig is, zetten wij de andere vaste pedagogische professional op de groep. Als de vaste pedagogisch professional uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag dit niet langer zijn dan vier aaneengesloten weken, anders zorgen wij voor een nieuw vast gezicht in de groep.

Wij gaan als volgt te werk met het vaste gezichten criterium:

Als er een vaste professionals ziek is, vakantie of verlof heeft, kijken we eerst of er een ander vast gezicht beschikbaar is om die dag te werken. Is dit geen mogelijkheid kijken we naar een ander pedagogisch professionals van een andere groep, mocht hier geen mogelijkheid liggen zullen wij een invalkracht inzetten op de groep. We werken met invalkrachten die zo veel mogelijk aan een opvanglocatie worden gekoppeld. Mocht dit door een geval van overmacht niet lukken, dan zorgen we ervoor dat het meest vertrouwde gezicht voor de kinderen de openingsdienst op die dag verzorgt.

6.2.1 Inzet van beroepskracht-in-opleiding als vast gezicht

Wij vinden we het belangrijk dat kinderen zich emotioneel veilig voelen. Daarom zorgen we ervoor dat er altijd vaste gezichten zijn, zoals pedagogisch professionals en BBL'ers.

BBL'ers worden begeleid volgens een persoonlijk begeleidingsplan, zodat zij de juiste pedagogische ondersteuning kunnen bieden. Ze helpen kinderen met het herkennen en omgaan met hun emoties, en zorgen voor een vertrouwde en veilige omgeving. Het is echter belangrijk dat BBL'ers nooit alleen op de groep staan; zij werken altijd samen met een gekwalificeerde pedagogisch professional. Dit garandeert dat de pedagogische kwaliteit gewaarborgd blijft. Door BBL'ers als vast gezicht in te zetten, kunnen kinderen zich hechten aan een vertrouwde volwassene, wat bijdraagt aan hun gevoel van stabiliteit en veiligheid. Tegelijkertijd is er altijd een gekwalificeerde pedagogisch professional aanwezig, die ervoor zorgt dat de kinderen de juiste begeleiding en zorg ontvangen, die passen bij hun ontwikkelingsbehoeften. Zo blijven we de emotionele veiligheid van de kinderen waarborgen, ook wanneer er veranderingen zijn binnen het team. Een BBL'er mag ingezet worden als zij het eerste jaar van haar opleiding heeft afgerond.



Samenvoegen van BSO-locaties

Op rustige dagen zoals studiedagen en in vakantieperioden bezoeken minder kinderen de BSO-groepen. Daarom kiezen wij ervoor om de locatie Den Oever en de locatie Hippolytushoef samen te voegen. Dit gebeurt op schooldagen op woensdag en vrijdag. In de schoolvakanties en op schoolvrije dagen, geldt dit voor alle doordeweekse dagen. De kinderen kunnen aan het einde van de dag opgehaald worden op locatie Hippolytushoef of ze worden, in overleg met de ouders thuisgebracht. Tijdens deze dagen zorgen we met de grootste zorg en aandacht voor de kwaliteit van de opvang, waarbij de sociaal-emotionele veiligheid van de kinderen centraal staat.

Borging van sociaal-emotionele veiligheid

Om de sociaal-emotionele veiligheid zoveel mogelijk te waarborgen, werken we met vaste gezichten op de verschillende basisgroepen. We zorgen ervoor dat er een vertrouwde pedagogisch professional aanwezig zal zijn bij de opvang in het andere kindercentrum. Dit helpt kinderen zich op hun gemak te voelen in een nieuwe omgeving. Mocht er geen vaste gezicht aanwezig zijn, zullen we kijken naar een flexibele kracht of een andere pedagogisch professional die voor de kinderen het meest vertrouwd is.

Ouders en kinderen worden tijdig geïnformeerd over de locatie en de professionals die op de groep staan. De professionals staan aangegeven in de Rosa ouderapp. Ouders kunnen zo hun kinderen informeren over de aanwezigheid van de pedagogisch professionals en de mogelijke verandering. Daarnaast zorgen we ervoor dat de inrichting en de dagelijkse routines zoveel mogelijk overeenkomen met wat de kinderen gewend zijn. Dit geeft hen houvast en helpt hen om zich veilig te voelen. Pedagogisch professionals besteden bovendien extra aandacht aan het welzijn van de kinderen, met specifieke focus op kinderen die moeite hebben met veranderingen. Door observatie en gesprekken te voeren met de kinderen, worden de behoeftes van kinderen in kaart gebracht en daar wordt vervolgens op ingespeeld door een pedagogisch professionals.

Ontwikkeling van het kind

Door kinderen op een andere locatie op te vangen, zorgt dit voor een kans om nieuwe vriendschappen te sluiten en met andere kinderen in contact te komen. Dit bevordert de sociale vaardigheden van het kind. Aanvullend zijn er op elk kindercentrum eigen unieke speelmogelijkheden en activiteiten. Waardoor kinderen op een ander kindercentrum locaties, kunnen profiteren van een ander aanbod aan (vakantie) activiteiten.

Toewijzing aan een basisgroep

We kijken naar factoren zoals leeftijd, vriendjes en vriendinnetjes, en de persoonlijke behoeften van het kind. Zo zorgen we ervoor dat het kind zich snel thuis voelt op de groep. Waar mogelijk wordt een kind toegewezen aan een basisgroep waarin het al bekende gezichten tegenkomt, zowel van kinderen als van professionals. Dit helpt het kind zich sneller op zijn gemak te voelen. Indien een kind vaker gebruikmaakt van opvang op een andere locatie, zorgen we voor een geleidelijke overgang waarbij het kind steeds meer vertrouwd raakt met de nieuwe omgeving en groep. Met deze aanpak streven we ernaar om kinderopvang op school(vrije) dagen niet alleen praktisch, maar ook verrijkend en veilig te maken voor ieder kind.

7. Algemene informatie locaties

7.1 Informatie kinderdagverblijf

Openingstijden

Wieringerwerf	: 06.00 tot 18.00 uur
Hippolytushoef	: 06.00 tot 18.00 uur
Den Oever	: 07.00 tot 18.00 uur

Haal- en brengtijden kinderdagverblijf

Kinderen kunnen worden gebracht tussen 06.00*- 09.00 uur en tussen 12.30 - 13.00 uur.

Kinderen kunnen worden gehaald tussen de middag van 12.00 - 12.30 uur en eind van de middag tussen 16.00 - 18.00 uur.

*Den Oever tussen 07.00 – 09.00 uur

Tussen de haal- en brengmomenten worden vaak creatieve activiteiten georganiseerd voor de kinderen en het is lastig als de kinderen hierbij gestoord worden. Uitzonderingen hierop zijn uiteraard in overleg mogelijk. Er wordt via Kidsconnect geregistreerd wanneer de kinderen zijn gebracht en opgehaald.



7.2 Informatie BSO

Openingstijden BSO

Voorschoolse opvang

Wieringerwerf	: 06.00 – 08.30 uur
Hippolytushoef	: 06.00 – 08.30 uur
Den Oever	: 07.00 – 08.30 uur

Kinderen kunnen worden gebracht tussen 06.00 en 08.30 uur. In Den Oever tussen 07.00 en 08.30 uur. Ze kunnen rustig opstarten en eventueel ontbijten op de BSO en worden daarna naar school gebracht tot in het klaslokaal.

Naschoolse opvang

Wieringerwerf Schipperskade	: 14.00 – 18.15 uur (wo & vr vanaf 12.00 uur)
Wieringerwerf Dokter Tamsmalaan	: 14.00 – 18.15 uur
Hippolytushoef	: 14.00 – 18.00 uur
Den Oever	: 14.00 – 18.00 uur

Ouders kunnen hun kinderen tussen 16.00 en 18.00 uur ophalen.

Opvang in de schoolvakanties en op andere schoolvrije dagen

In de schoolvakanties organiseren we buitengewone activiteiten en vangen we de kinderen de hele dag op.

BSO Wieringerwerf Schipperskade	: 06.00 – 18.00 uur
BSO Hippolytushoef	: 06.00 – 18.00 uur
BSO Den Oever	: gesloten *

*In schoolvakanties en op andere schoolvrije dagen worden kinderen van BSO Den Oever opgevangen op BSO Hippolytushoef.

Het is niet mogelijk halve dagen af te nemen tijdens vakanties. Wij gaan ervan uit dat we kinderen in de schoolvakanties opvangen, op de dagen dat zij normaal gesproken op de BSO komen. Ouders kunnen dit natuurlijk wijzigen, wanneer zij zelf op vakantie gaan of de opvang anders regelen.

Vervoer BSO kinderen

Wij beschikken over twee BSO bussen, waarmee acht kinderen vervoerd kunnen worden. De chauffeurs beschikken over een geldig rijbewijs (kopie in personeelsdossier) met tenminste één jaar rijervaring. De chauffeur/chauffeuse kan een pedagogisch professional zijn, maar ook een vrijwilliger of een stagiaire. Zij zijn op de hoogte van de regels die wij hanteren, de algemeen geldende verkeersregels en waar welke kinderen opgehaald dienen te worden.

Voor verdere informatie rondom vervoer verwijs ik u naar het protocol veilig vervoer.

7.3 Informatie peuterschool

Openingstijden

De peuterscholen zijn geopend van 08.30 tot 12.30 uur.

De dagen verschillen per locatie, dit kunt u terugvinden op onze website.

Haal- en brengtijden

Kinderen kunnen worden gebracht om 08.30 uur en kunnen worden gehaald om 12.30 uur.

Opvang in de schoolvakanties

Tijdens schoolvakanties zijn de peuterscholen gesloten. Opvang in de vakanties is mogelijk op het kinderdagverblijf. We bespreken graag de mogelijkheden.

VE-programma Uk & Puk

Op onze peuterscholen bieden wij een VE-programma. VE staat voor Voorschoolse Educatie en het is een programma dat speciaal ontwikkeld is voor kinderen die (een risico op) een onderwijsachterstand hebben. Het programma is erop gericht te voorkomen dat een kind met een achterstand aan de basisschool begint. Wij vinden gerichte aandacht voor de begeleiding van peuters en het stimuleren van hun ontwikkeling in de voorschoolse periode erg belangrijk. Daarom bieden wij gedurende de dag activiteiten aan vanuit het VVE-programma Uk & Puk.

De activiteiten vanuit de Uk & Puk thema's worden, naast in groepsverband, ook individueel aan elk kind die een VE-aanstelling heeft aangeboden. De kinderen die een VE-aanstelling hebben, worden met zorg gevolgd en dit wordt bijgehouden middels een doelsysteem en schrift, waarin de ouders ook inzage hebben. De pedagogisch professionals stellen bij ieder thema doelen en na afloop van het thema worden deze doelen geëvalueerd. Met Uk & Puk wordt voldaan aan de eisen voor kwaliteit van de VVE, zoals die worden gesteld door de Wet OKE (Wet Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie).

Wij zijn er heel bewust mee bezig dat kinderen die het VE-programma volgen, niet het gevoel hebben dat ze een stempel opgedrukt krijgen. Ieder kind is een individu met zijn eigen belevingswereld en persoonlijkheid.

Wij willen de kinderen niet alleen met de woordenschatontwikkeling helpen, maar ook op het gebied van rekenen, taal, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Ieder kind heeft iets unieks, het is aan ons om dat te laten schitteren. Wij laten de kinderen met VE zoveel mogelijk spelenderwijs meedraaien met de gehele groep, dagen ze op een natuurlijke manier en zo onopvallend mogelijk uit, om woordjes en zinnen te maken. Vaak is het een combinatie van verlegenheid en het niet durven om in het middelpunt te staan.

We werken daarnaast in kleine groepjes met het thema van Uk & Puk aan een activiteit of gaan extra voorlezen. Tijdens het voorlezen laten we kinderen die het VE-programma volgen, de plaatjes zien en mogen zij benoemen wat ze zien.

Zie voor meer informatie ons VE-beleid.

8. Aandacht voor veiligheid & kwaliteit

8.1 Protocol kindermishandeling

Als pedagogisch professionals zich zorgen maken over een kind, bespreken zij dit eerst met de aandachtsfunctionaris van onze opvang en collega's van de groep. Samen met de aandachtsfunctionaris gaan zij in gesprek met ouders.

Vanuit onze organisatie worden geen deskundigen van buiten ingeschakeld als de ouders daar niet mee instemmen. Als het betrekken van deskundigen in belang is van het kind, zullen de pedagogisch professionals en/of de leidinggevenden de ouders hiervan proberen te overtuigen door het gesprek aan te gaan. Als er een duidelijk vermoeden is van kindermishandeling en de ouders zijn hierop niet aanspreekbaar, dan moeten wij als organisatie, in het belang van het kind de ouders passeren en deskundige hulp inschakelen. Wij hanteren hiervoor het protocol Kindermishandeling volgens de Meldcode 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' waarin duidelijk is aangegeven welke stappen door wie gezet moeten worden. Zo nodig kan overleg plaatsvinden met Veilig Thuis welke route het best bewandeld kan worden. Zij kunnen niet alleen verder helpen in geval van kindermishandeling, maar ook bij verwaarlozing of kinderen met een achterstand.

8.2 Kinder-EHBO

Er is altijd een professional op locatie aanwezig met een Kinder-EHBO diploma.

8.3 Beleid veiligheid en gezondheid

Voor iedere locatie is een apart Beleid Veiligheid & Gezondheid opgesteld.

8.4 GGD-inspecties

De GGD voert op iedere locatie jaarlijks een inspectie uit, waarbij wordt nagegaan of wordt voldaan aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Wij doen onze uiterste best om aan de kwaliteitseisen die in de wet Kinderopvang zijn bepaald te voldoen. Naar aanleiding van de inspectie stelt de GGD een inspectierapport op. Wij verstrekken het inspectieverslag aan de oudercommissie. De inspectierapporten zijn te vinden via onze website www.kinderopvanghollandskroon.nl en in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

8.5 Klachtenprocedure en ideeën ter verbetering

*“Bent u tevreden deel het met een ander,
heeft u een klacht of een suggestie tot verbetering van onze dienstverlening,
vertel het ons.”*

Dit is het uitgangspunt van Kinderopvang Hollands Kroon. Als de ouder een klacht heeft of minder tevreden is over een werkwijze of andere zaken, vragen wij de ouder openhartig te zijn over zijn ontevredenheid. Vaak helpt een goed gesprek al tot het komen van een oplossing. Op onze website staat meer over de klachtenprocedure.



8.6 Privacy

Het spreekt voor zich dat we vertrouwelijk met persoonlijke gegevens omgaan. Een aantal voorbeelden van hoe wij omgaan met uw privacy en dat van uw kind:

- Wij vragen uw toestemming in de Kidsconnect app onder het kopje 'toestemmingen' voor het gebruik van beeldmateriaal van uw kind, in bijvoorbeeld berichten op onze social media of onze website.
- Wij vragen uw toestemming in de Kidsconnect app onder het kopje 'toestemmingen' voor het gebruik van beeldmateriaal van uw kind met onze samenwerkingspartners.
- Ouders worden op de hoogte gesteld wanneer over hun kind contact en/ of overleg is met derden die niet aan onze organisatie gebonden zijn (school/ hulpverlenende instanties etc.).
- Er wordt door de pedagogisch professionals geen vertrouwelijke informatie over kinderen en/ of ouders aan andere kinderen, ouders of andere partijen gegeven.

Voor ons volledige privacy statement verwijzen wij u naar onze website.

9. Adressen en contactgegevens

Gedurende werkdagen is Kinderopvang Hollands Kroon bereikbaar via het telefoonnummer:
0227-593392

E-mail adres: info@kinderopvanghollandskroon.nl

Bezoekadressen

Den Oever

Kinderdagverblijf, peuterschool en BSO

Robbenoordstraat 11
1779 BJ Den Oever

Hippolytushoef

Kinderdagverblijf

Elft 49
1777 AC Hippolytushoef

Peuterschool en BSO

Elft 53
1777 AC Hippolytushoef

Wieringerwerf

Kinderdagverblijf, peuterschool en BSO

Schipperskade 1
1771 CX Wieringerwerf

Sport BSO

Dokter Tamsmalaan 2
1771 AA Wieringerwerf

Registratienummers Landelijk Register Kinderopvang

LRK-nummers	Peuterschool	Kinderdagverblijf	BSO	Sport BSO
Hippolytushoef	290915235	261845718	110103245	
Den Oever	232323367	232323367	605918636	
Wieringerwerf	142411000	142411000	240586888	271265097

